

# Elektronsko bankarstvo

Uputstvo za korišćenje

# Sadržaj

1. Uvod.....	2
2. Kako da registrujem e-bank.....	3
3. Prijava u e-bank aplikaciju.....	4
4. Početna strana .....	5
5. Računi.....	6
6. Kartice.....	7
6.1. Kartice – Pregled i otplata rata .....	8
7. Plaćanja .....	9
7.1. Standardno plaćanje.....	10
8. Krediti.....	11
9. Menjačnica.....	12
10. Osiguranje .....	13
11. Digitalna banka.....	14
12. Svet popusta.....	15
13. Poruke.....	16
14. Podešavanja.....	17

# 1. Uvod

Dobro došli u novu savremenu verziju elektronskog bankarstva OTP banke!

Servis elektronskog bankarstva OTP banke pruža Vam niz mogućnosti sa kojima ćete štedeti svoje dragoceno vreme i novac i uz koje ćete moći komfornije da upravljate svojim finansijama bez odlaska u banku. Sve ovo omogućeno Vam je na potpuno bezbedan i jednostavan način o čemu smo posebno vodili računa.

Aplikaciju e-bank savremenog i modernog dizajna možete koristiti na bilo kom uređaju: računaru, laptopu ili smart uređaju (tabletu, mobilnom telefonu i slično).

Servis elektronskog bankarstva kreiran je u skladu sa zahtevima i potrebama naših klijenata, na način koji omogućava bezbedan, brz i jednostavan pristup računima i bankarskim uslugama:

- Pregled računa koje imate otvorene u OTP banci (tekući računi, štedni računi, kreditni računi kao i računi platnih kartica) uključujući pregled stanja i prometa na tim računima kao i uvid u ostale bitne elemente)
- Pregled kursne liste banke, sa istorijom (kursna lista na dan) kao i realizacija menjačkih poslova
- Interna i eksterna plaćanja u RSD kao i interni prenosi između svojih računa u stranim valutama
- Realizacija zahteva za kreditne (keš kredit, dozvoljeno prekoračenje) i nekreditne proizvode (štedni računi, trajni nalozi, direct debit nalozi).

Nadamo se da ćete sa zadovoljstvom koristiti usluge elektronskog bankarstva OTP banke.

U slučaju da su Vam potrebne detaljnije informacije ili informacije u vezi sa drugim proizvodima i uslugama OTP banke, pozovite Kontakt centar OTP banke na sledeće brojeve telefona:

**0800 333 338**

Besplatno za sve pozive iz fiksnih i mobilnih mreža iz Srbije

**+381 21 421 077**

Za pozive iz inostranstva / Pozivi se naplaćuju po ceni Vašeg operatera

**+381 21 520 333**

U slučaju gubitka ili krađe kartice

**Radno vreme Kontakt centra**

ponedeljak – petak 08h-20h

subota 08h-13h

Posetite internet stranicu OTP banke [www.otpbanka.rs](http://www.otpbanka.rs) ili nas pratite preko društvenih mreža:



## 2. Kako da registrujem e-bank?

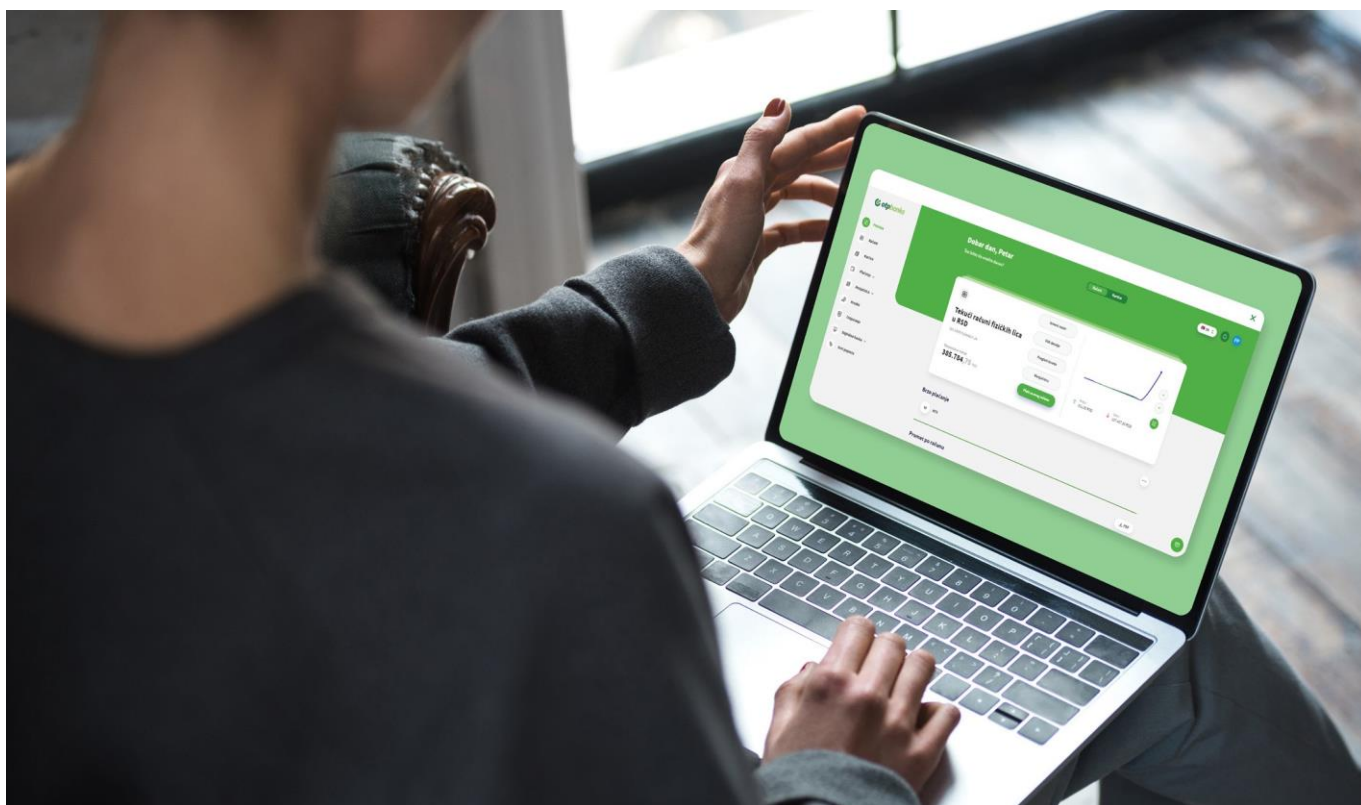
Da biste koristili e-bank servis potrebni su Vam minimalni tehnički preduslovi:

- Otvoren račun/paket računa, kredit ili kreditna kartica u OTP banci
- PC Računar, laptop, tablet ili mobilni telefon
- Internet konekcija (Dial-up, LAN, ADSL, GPRS...)
- Web pretraživač (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) pod operativnim sistemima Windows, Mac OS.

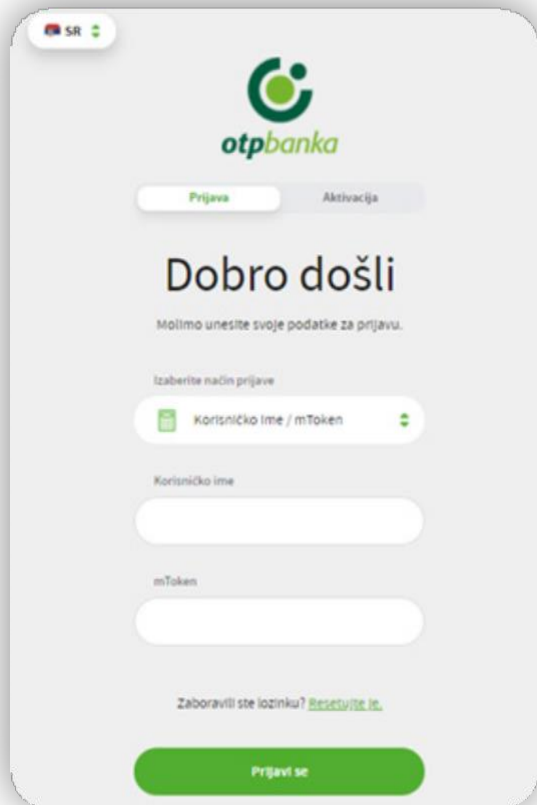
E-bank servis možete registrovati u bilo kojoj ekspozituri OTP banke (izaberite ekspozituru ovde:

**Pregled filijala i bankomata OTP banke**), potpisivanjem dokumenta **Pristupnica za digitalne kanale/Ugovor o računu/Ugovor o paketu računa** u kom će biti navedeno Vaše Korisničko ime (predstavlja broj pod kojim se vodite u Banci), dok će **Aktivacioni kod** (jednokratna lozinka koja se koristi za generisanje lozinke i prijavu u aplikaciju) stići na broj telefona koji ste registrovali u Banci.

Po dobijanju **Korisničkog imena i Aktivacionog koda**, e-bank servis možete aktivirati na sajtu OTP banke [www.otpbanka.rs](http://www.otpbanka.rs) ili preko linka: [Login strana - e-bank](#).



### 3. Prijava u e-bank aplikaciju



Slika 1

Prijavu u e-bank servis možete izvršiti pomoću m-bank aplikacije na sledeći način:

1. Potrebno je da unesete **Korisničko ime** dobijeno od banke u dokumentu Pristupnica za direktne kanale ili Ugovor o računu/paketu (OTPxxxxxx)
2. Na početnoj strani m-bank aplikacije odaberite opciju **Token**, a zatim **Kreiranje mToken koda**. Nakon unosa PIN koda biće kreiran **jednokratni kod** koju unosite u polje mToken
3. Pritisnite dugme **Prijavi se** i nastavite da koristite e-bank aplikaciju

## 4. Početna strana



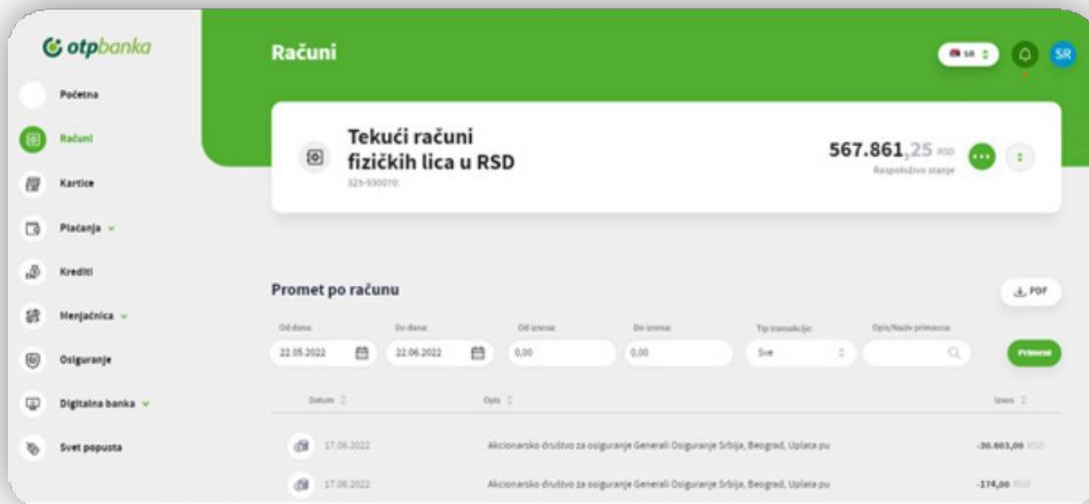
Slika 2

Nakon uspešne prijave u e-bank, otvoriće Vam se **Početna strana**:

1. Sa leve strane aplikacije nalazi se **Glavni meni** sa pregledom svih opcija u okviru kojih se nalaze funkcionalnosti za upravljanje Vašim finansijama
2. U gornjem delu aplikacije nalaze se svi **računi i kartice** registrovane u servis. U pregledu računa nalaze se dodatne opcije - mogućnost promene naziva računa, detalji računa, pregled izvoda, menjačnica i **plaćanje sa računa**. Za kartice je takođe dostupan pregled osnovnih detalja i mogućnost izmene naziva kartica
3. Ispod se nalazi opcija **Brzo plaćanje**, koja omogućava plaćanje iz sačuvanih šablona, kao i promet po računu/karticama
4. Na Početnoj strani takođe je dostupan i pregled kursne liste, kao i kalkulator i mogućnost obavljanja **menjačke transakcije**
5. U gornjem desnom uglu Početne strane možete pregledati **poruke**, dok u **pregledu Vašeg profila** možete proveriti svoje lične podatke i podatke o ličnom bankaru, upravljati tokenima i promeniti lozinku, kao i odjaviti se iz aplikacije.

## 5. Računi

Odabirom opcije **Računi** u glavnom meniju, otvoriće Vam se pregled svih tekućih računa koje imate kod OTP banke i koji su uključeni u e-bank. Klikom na strelice sa desne strane pregledajte **listu računa** i odaberite željeni račun. Odaberite jednu od ponuđenih opcija klikom na  **dodatne opcije** („...“) kako biste izvršili željenu akciju.

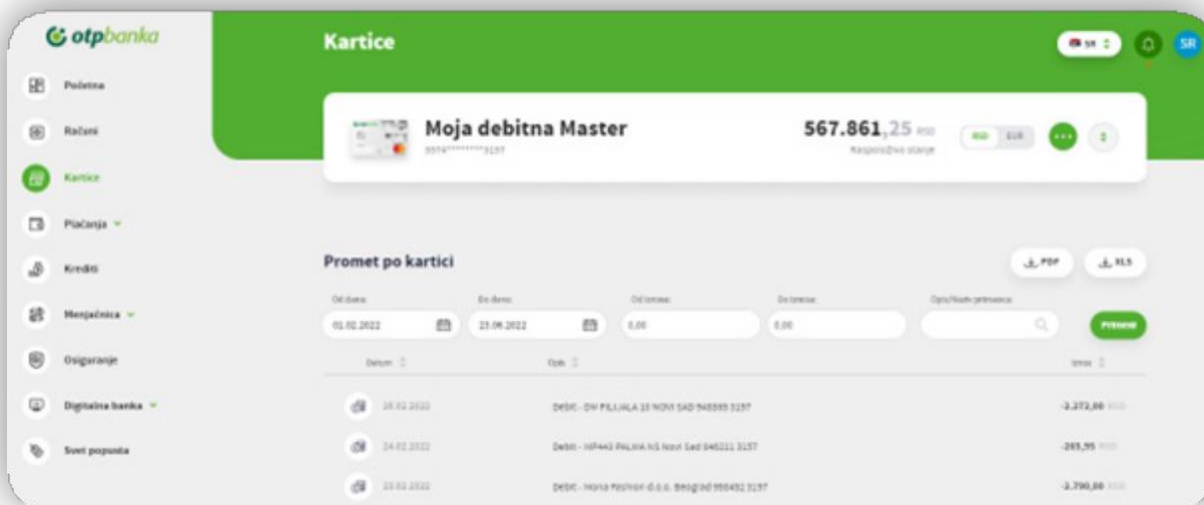


Slika 3

1. Prilikom odabira računa možete videti naziv i broj računa, kao i raspoloživo stanje, a klikom na dodatne opcije, pored prometa i pregleda izvoda dostupan je pregled svih **detalja računa**, kao i mogućnost **novog plaćanja** ili **menjačke transakcije** sa odabranog računa
2. Ispod detalja odabranog računa nalazi se pregled **prometa po računu**, u okviru kog možete pregledati sve transakcije po računu
3. U dnu ekrana se nalazi **pregled izvoda** po računu. Izvodi predstavljaju listu svih transakcija po računu i generišu se na mesečnom nivou
4. **Promet** koji se prikazuje na ekranu i **izvode** možete **odštampati ili preuzeti** i sačuvati u PDF formatu.

## 6. Kartice

Odabirom opcije **Kartice** iz Glavnog menija otvoriće Vam se pregled svih platnih kartica (kreditnih i debitnih) koje imate kod OTP banke i koje su uključene u e-bank. Klikom na strelice sa desne strane pregledajte **listu kartica** i odaberite željenu karticu. Odaberite jednu od ponuđenih opcija klikom na **dodatne opcije** („...“) kako biste izvršili željenu akciju.



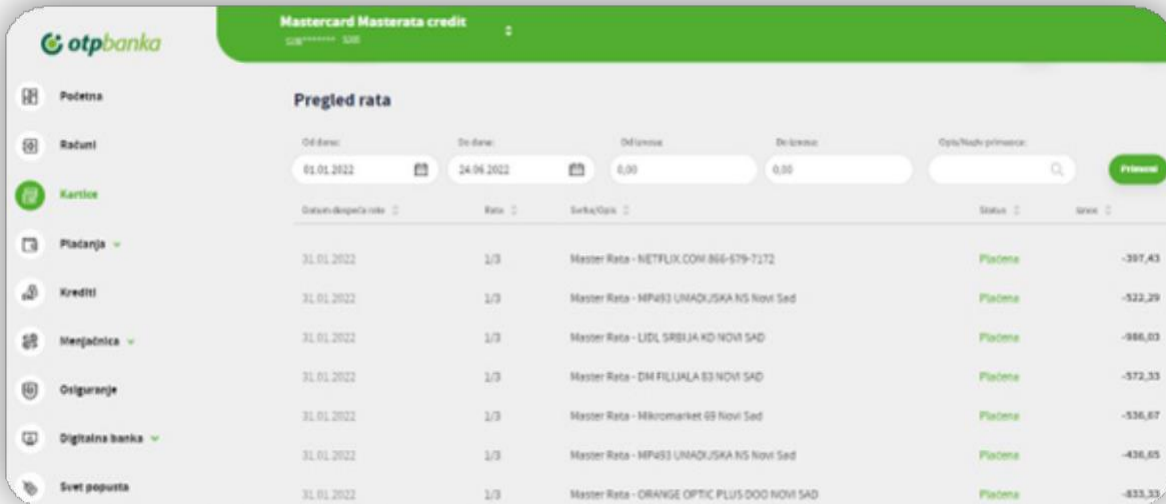
Slika 4

1. Odabirom kartice, prikazaće se **detalji** odabrane kartice kao što su naziv kartice, broj kartice i trenutno raspoloživo stanje. Ukoliko je kartica vezana i za dinarski i devizni račun, možete odabrati jednu od valuta. U **dodatnim opcijama** („...“) imate mogućnost da promenite naziv kartice i vidite dodatne detalje o kartici, kao što su datum isteka, status, kao i pregled pojedinačnih rezervacija i ukupan iznos rezervisanih sredstava
2. U nastavku, u delu **Promet po kartici** možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom, a upotrebom **filtera** možete odabrati period i iznos za pretragu ili izvršiti pretragu prema opisu ili nazivu primaoca. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena.



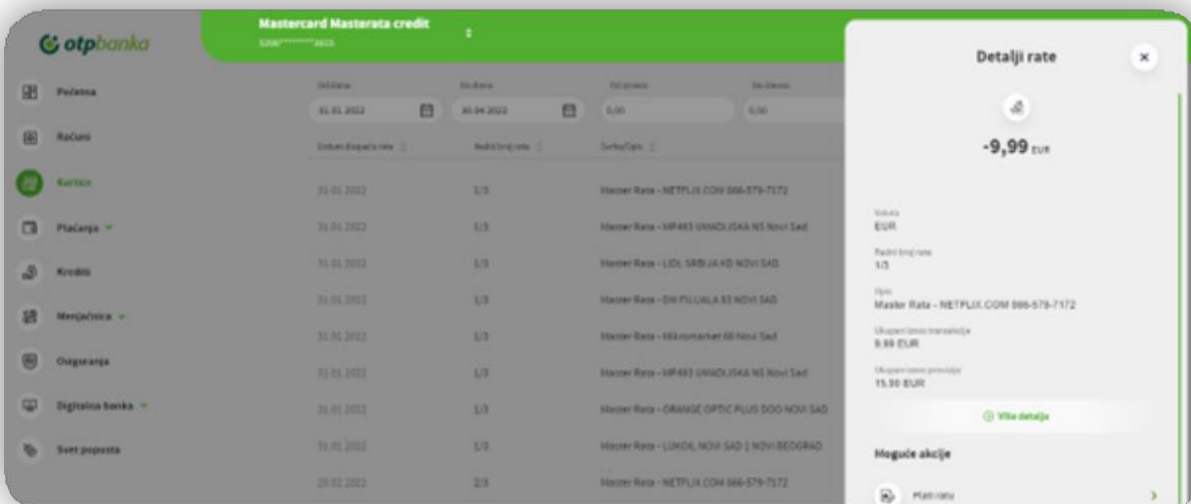
## 6.1 Kartice – Pregled i otplata rata

Ispod prometa po kartici, korisnici **kreditnih kartica** imaju mogućnost i da vide **pregled rata** ili izvrše **otplatu rate**.



Slika 5

Klikom na određenu ratu, otvoriće se prozor sa detaljima rate, gde u mogućim akcijama imate opciju da platite izabrane rate. Klikom na **Plati ratu**, označite rate koje želite da platite i potvrdite plaćanje.

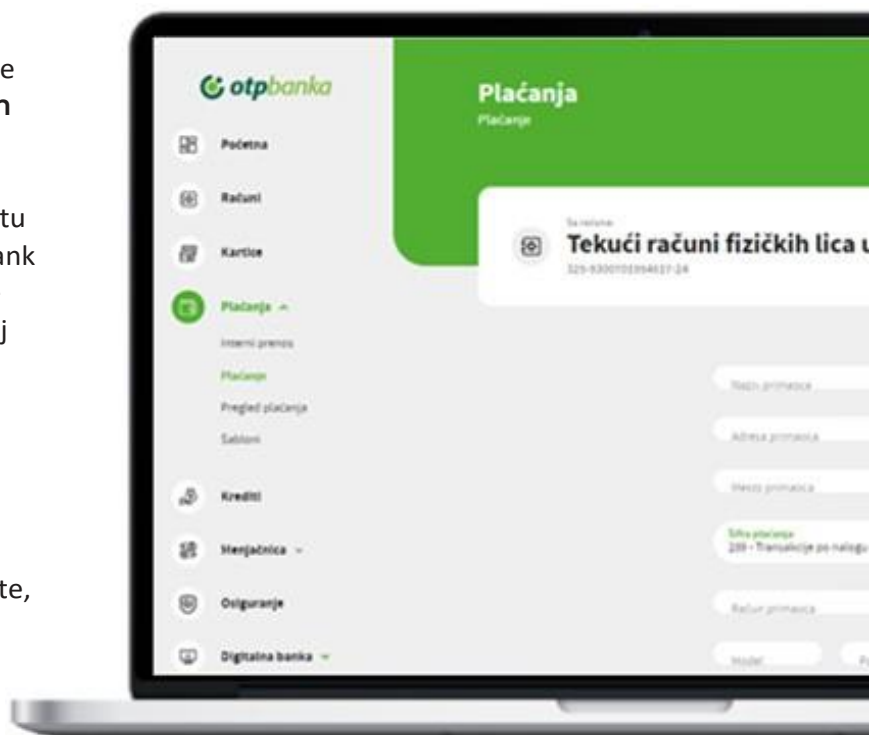


Slika 6

## 7. Plaćanja

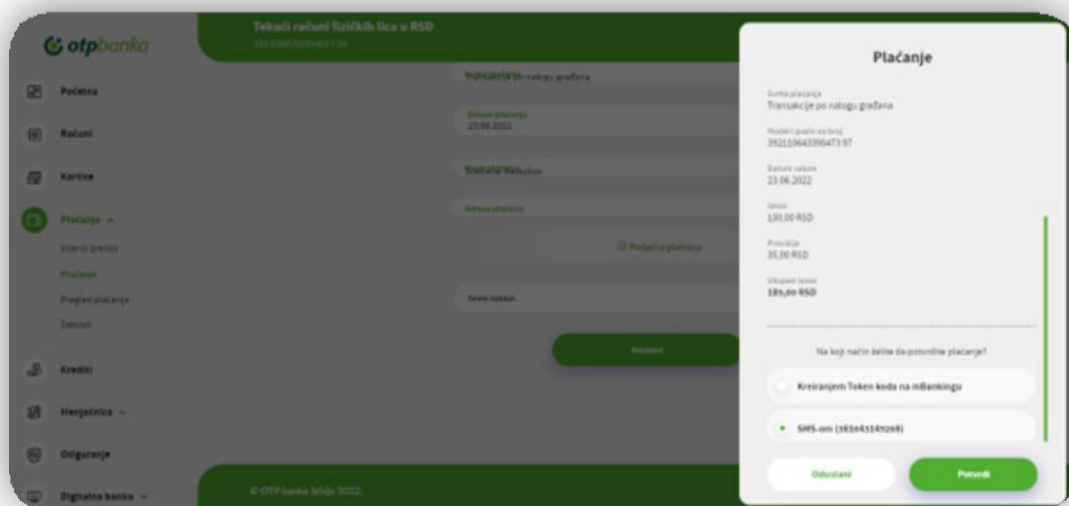
Odaberite opciju **Plaćanja** iz Glavnog menija i u padajućem meniju će Vam biti ponuđene sledeće opcije - **Interni prenosi**, **Plaćanja**, **Pregled plaćanja** i **Šabloni**.

1. Nakon odabira jedne od ponuđenih opcija **plaćanja** u par jednostavnih koraka možete da izvršite **interni prenos između vlastitih računa** ili **eksterno plaćanje**.
2. U **pregledu plaćanja** možete da vidite listu svih plaćanja koje ste izvršili putem e/m-bank aplikacija, pregledate detalje i status svake transakcije i preuzmete potvrdu o izvršenoj transakciji.  
Pomoću opcije **Ponovi plaćanje** možete da ponovite željeno plaćanje i time uštedite vreme za popunjavanje svih elemenata naloga.
3. Odabirom opcije **Šabloni** možete da kreirate, izmenite i obrišete šablon, kao i da izvršite novo plaćanje iz šablona.



## 7.1 Standardno plaćanje

Odaberite opciju **Plaćanje** i otvoriće Vam se **Nalog za prenos** sa poljima neophodnim za unos. Odaberite račun, unesite sve neophodne podatke i u par jednostavnih koraka izvršite plaćanje (unos podataka, odabir dugmeta za plaćanje i nakon toga unos mTokena). Svako plaćanje možete sačuvati kao šablon odabirom opcije **Snimi šablon**.



Slika 7

Limit za izvršenje transakcija iznosi 600.000 RSD i predefinisani je za 30 dana. Limit možete samostalno izmeniti do iznosa od 1.700.000 RSD u okviru opcije **Izmeni limit**. Za iznose preko navedenog potrebno je obratiti se Kontakt centru ili ekspozituri.

Svaki eksterni nalog za plaćanje (koji nije u okviru računa klijenata), nakon unetih podataka, potrebno je potvrditi kreiranjem tokena u m-bank aplikaciji na način koji je dole naveden.

1. Nakon što se popuni nalog za plaćanje i odabere dugme **Nastavi**, otvoriće se novi prozor gde je potrebno proveriti sve podatke i odabrati način na koji želite da potvrdite plaćanje i ako je sve u redu potvrditi unos odabirom opcije **Potvrdi** koja se nalazi u dnu prozora.
2. Odaberete **potvrdu kreiranjem Tokena na m-banku** potrebno je da na početnoj strani m-bank aplikacije odaberete opciju **Token**, koja se nalazi na dnu ekrana, a zatim opciju **Kreiranje mToken koda**. Nakon unosa PIN koda kojim se prijavljujete u m-bank aplikaciju, kreiraće se **jednokratni kod**. Unesite Jednokratni kod u prozor za potvrdu plaćanja tokenom i odaberite opciju **Potvrdi**. Vaš nalog će biti poslat na realizaciju.
3. Nakon izvršenja transakcije u aplikaciji će biti prikazana informacija o **statusu transakcije** sa **dodatnim opcijama** ponavljanja plaćanja, preuzimanja potvrde, pregleda plaćanja ili izvršenje novog plaćanja.

**Napomena:** Interne transakcije i menjački poslovi (u okviru Vaših računa u OTP banci), kao i plaćanja iz predefinisanih šablona izvršavaju se bez potvrde mTokenom.

## 8. Krediti

Odabirom opcije **Kredit** u glavnom meniju otvoriće Vam se pregled svih kredita koje imate kod OTP banke. Klikom na „...“ dostupne su dodatne opcije pregleda **detalja kredita** i **preuzimanje anuitetnog plana**.

Datum	Uplatilo kredita / Drugi uplatilo	Uplatilo glavnice / Anuitet	Uplatilo kamata / Drugi uplatilo	Ostatak kredita	Taksovi (nema / Kamata / Otplata / Dekontacija)	Tip	Neto stanje (ostatak / likvidnost) ili neto stanje (ostatak / likvidnost)
1 / 02.02.2020	0,00 / 0,00	6.573,66 / 6.749,26	175,57 / 398,00	273.426,33	0,00	Otplata	7.507,26 / 7.507,26
2 / 02.03.2020	0,00 / 0,00	5.991,89 / 6.749,26	1.667,37 / 351,00	268.334,42	0,00	Otplata	7.500,26 / 7.039,02
3 / 02.04.2020	0,00 / 0,00	5.025,58 / 6.749,26	1.736,68 / 344,00	263.323,84	0,00	Otplata	7.093,26 / 6.973,32

Slika 8

1. Opcija **Kredit** pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu tj. broj partije i preostali iznos glavnice, dok u **detaljima pojedinačnog kredita** možete videti dodatne informacije kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visina preostale glavnice. Ukoliko imate više kredita, klikom na strelicu desno od osnovnih podataka o kreditu možete odabrati kreditni račun za koji želite da vidite detalje.
2. Ispod osnovnih podataka o kreditu nalazi se **anuitetni plan**, a dostupna je i mogućnost preuzimanja anuitetnog plana u PDF formatu kao i njegova štampa. U donjem delu stranice nalazi se lista svih uplata na partiju kredita.

## 9. Menjačnica



Slika 9

Usluga **Menjačnica** omogućava Vam **kupovinu i prodaju deviza**, kao i uvid u važeću **kursnu listu banke**. Transakcije prodaje i kupovine deviza možete izvršiti samo u okviru sopstvenih računa u Banci.

1. U opciji **Menjačnica** odaberite opciju **Kupovina/Prodaja** valuta u pregledu računa klikom na strelice sa desne strane odaberite željeni račun u odgovarajućoj valuti sa kojeg želite da izvršite kupoprodaju. Nakon toga potrebno je da odaberete račun na koji vršite kupoprodaju deviza. U polje ispod unesite željeni iznos i odaberete dugme **Nastavi**.

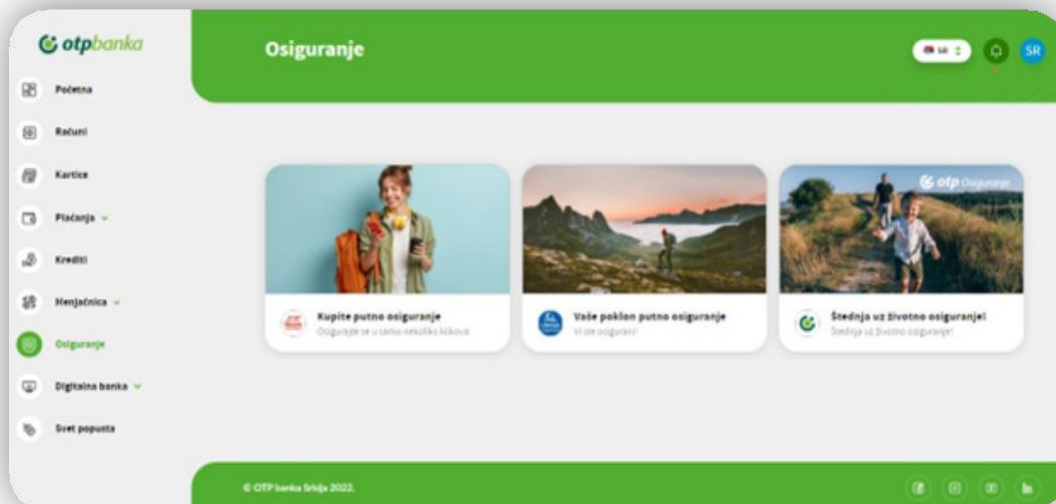
Nakon unosa podataka otvoriće se prozor sa detaljima transakcije koje je potrebno potvrditi klikom na dugme **Potvrdi**.

Nakon izvršenja menjačke transakcije u aplikaciji će biti prikazana informacija o **statusu transakcije** sa **dodatnim opcijama** ponavljanja transakcije, preuzimanja potvrde ili izvršenje nove menjačke transakcije.

2. Ukoliko u **Menjačnici** odaberete opciju **Kursna lista**, imaćete mogućnost da pregledate kursnu listu Banke i da u **kalkulatoru** proverite koliko novčana sredstva u određenoj valuti vrede u drugoj valuti prema zvaničnom kursu

## 10. Osiguranje

Odabirom opcije **Osiguranje** u glavnom meniju možete izvršiti **kupovinu polise putnog osiguranja**, kao i da pregledate **informacije o aktivnoj polisi putnog osiguranja i štednog životnog osiguranja**.

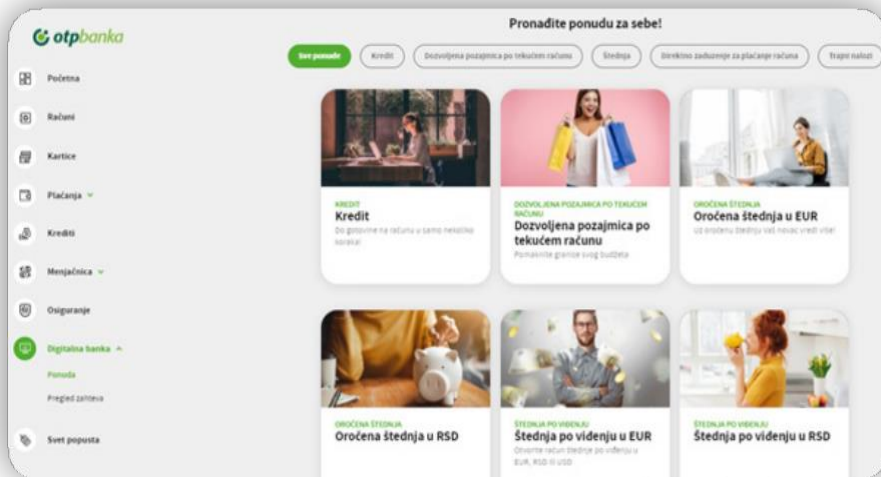


Slika 10

1. Za **kupovinu putnog osiguranja**, odaberite paket osiguranja: Individualno ili porodično putno osiguranje, popunite sva obavezna polja i izračunajte premiju.
2. Nakon računanja premije, klikom na dugme **Nastavi**, biće prikazani detalji transakcije i nakon toga potrebno je da se **saglasite sa uslovima osiguranja** prikazanim u e-bank aplikaciji, a zatim **unesete e-mail adresu** na koju će Vam biti isporučena ugovorna dokumentacija i **potvrdite plaćanje**.
3. Nakon potvrde plaćanja na unetu e-mail adresu stići će Vam sva **ugovorna dokumentacija**.

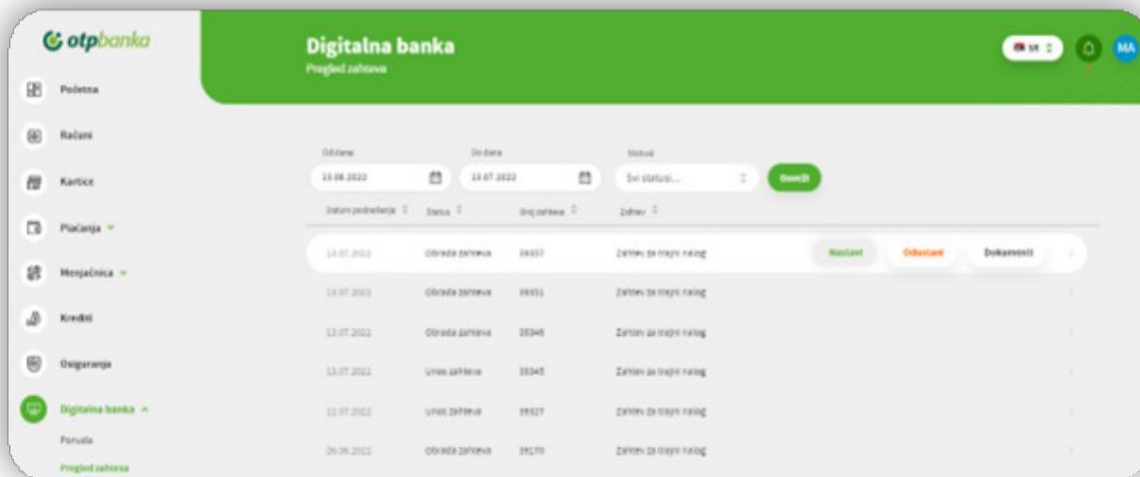
## 11. Digitalna banka

U Glavnom meniju u delu **Digitalna banka** odaberite opcije **Ponuda** ili **Pregled zahteva**.



Slika 11

Odaberite opciju **Ponuda** i realizujte online zahtev za kreditne proizvode – keš kredit ili dozvoljenu pozajmicu po tekućem računu ili nekreditne proizvode - oročenu ili štednju po viđenju u RSD i valuti, trajni nalog i direct debit nalog.

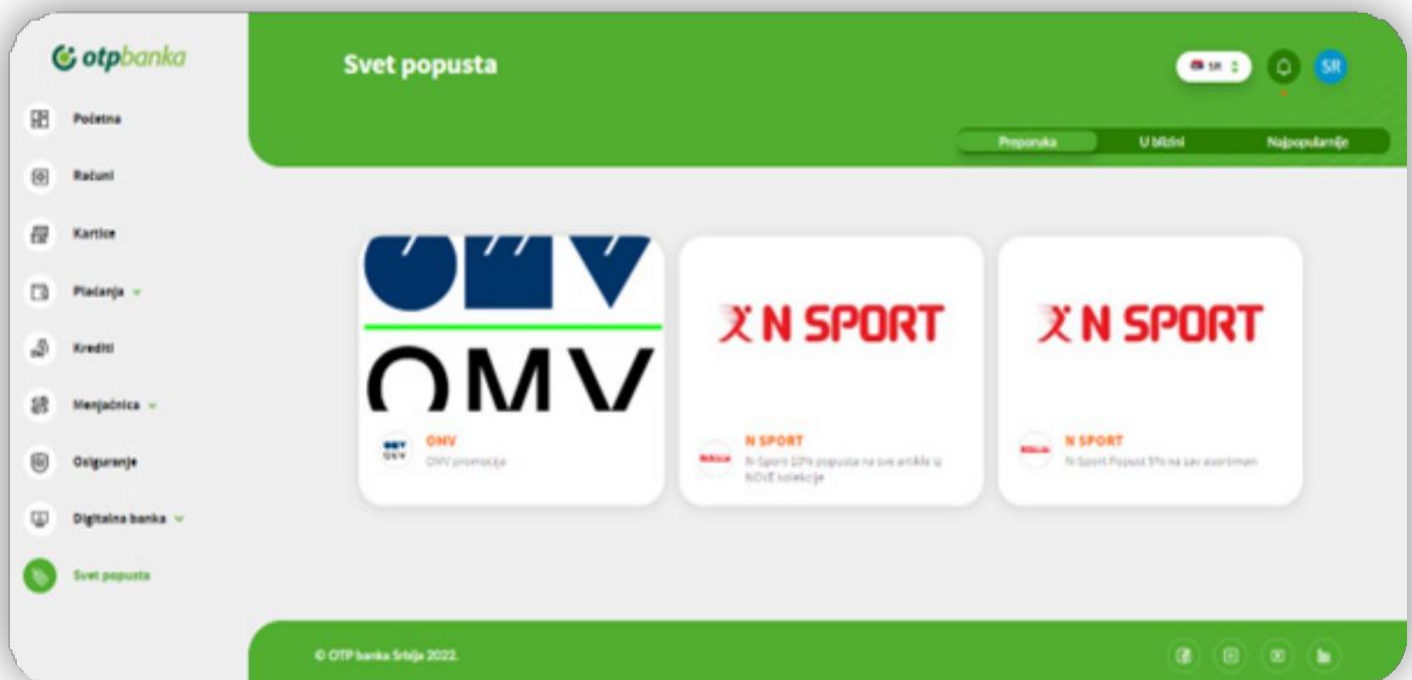


Slika 12

U delu **Pregled zahteva** možete da vidite sve podnete zahteve u digitalnoj banci i njihove statuse i ostale detalje zahteva. Ukoliko želite da **nastavite sa realizacijom zahteva**, iz pregleda zahteva možete to da uradite klikom na dugme **Nastavi**, ili da **odustanete od zahteva** klikom na dugme **Odustani**. Takođe, u pregledu zahteva dostupna vam je i **dokumentacija** za sve podnete zahteve.

## 12. Svet popusta

U glavnom meniju nalazi se opcija **Svet popusta**, gde imate uvid u kompletnu listu svih naših partnera i aktuelnih popusta. Da biste postali deo Sveta popusta dovoljno je da **posedujete debitnu ili kreditnu karticu Banke** i već ste punopravni član sa svim benefitima koji Vam pripadaju. Kupujte na mestima koja su obeležena oznakom Svet popusta i **ostvarite popust ili druge pogodnosti**.

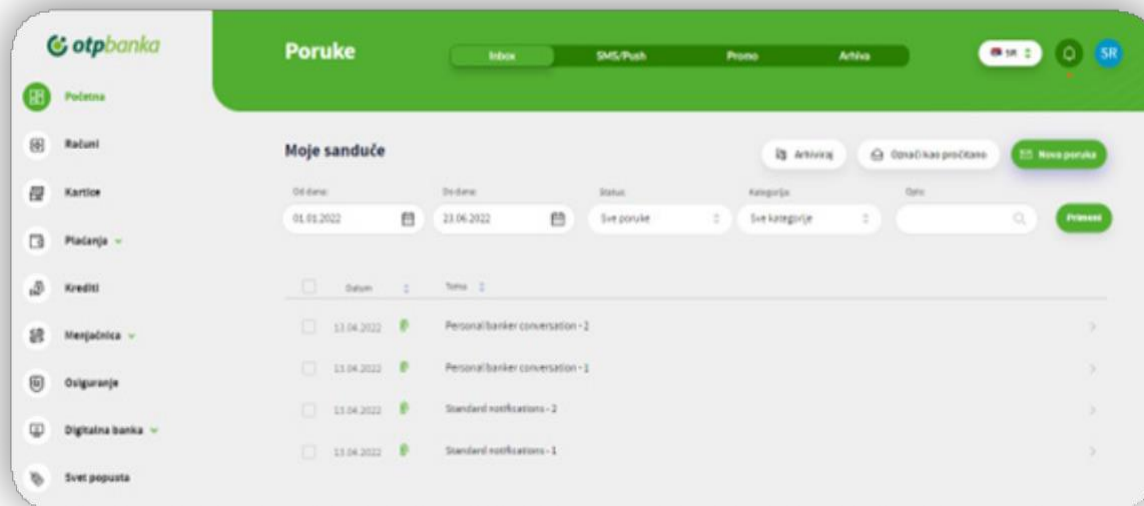


Slika 13



## 13. Poruke

Klikom na zvono u gornjem desnom uglu ekrana možete da pregledate sve **poruke** koje ste dobili od Banke.



Slika 14

1. U delu **Inbox** imate mogućnost da **pošaljete novu poruku Banci**, kao i da **pregledate sve prepiske** koje ste putem e-bank aplikacije obavljali sa Bankom
2. U **SMS/Push** sandučetu možete da vidite sve push notifikacije koje ste primili od Banke za transakcije po karticama i promene po računima
3. U **Promo** sandučetu nalaze se sve promotivne poruke koje ste kroz e-bank aplikaciju dobili od Banke
4. U delu **Arhiva** nalaze se sve poruke koje ste prethodno arhivirali
5. U svakom sandučetu dostupan je i **filter za pretragu** poruka i konverzacija, kao i mogućnost da **arhivirate** željene poruke/konverzacije i **pošaljete novu poruku Banci**.

---

## 14. Podešavanja

U gornjem desnom uglu ekrana, klikom na ikonicu Vašeg profila, dostupne su servisne funkcije **Podešavanja** pomoću kojih možete proveriti svoje lične podatke ili izvršiti dodatna podešavanja, kao i **odjava** iz aplikacije.

U delu **Kontakti**, možete da pregledate svoje podatke i podatke o ličnom bankaru.