

ETIČKI KODEKS POSLOVNIH PARTNERA

OTP BANKE SRBIJE AKCIONARSKO DRUŠTVO NOVI SAD

Transparentnost i etičko poslovanje su od najvećeg značaja za OTP banku Srbija (u daljem tekstu: Banka). Poslovanje sa integritetom i očuvanje reputacije zasnovane na poverenju jeste preduslov za dugoročni uspeh, što pomaže u izgradnji stabilnog partnerstva i u postizanju dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svrha Etičkog kodeksa Poslovnih partnera OTP Banke (u daljem tekstu Partnerski Etički kodeks) je da obezbedi jasne i nedvosmislene smernice i očekivanja za lica koja se nalaze u poslovnom odnosu sa Bankom, vezano za etičko poslovno ponašanje, radi zaštite osnovnih vrednosti Banke.

Banka nastoji da obezbedi da se njeni dobavljači, poslovni partneri, i drugi ugovorni partneri obavežu na primenu odredbi Partnerskog Etičkog kodeksa (ili ekvivalentnog vlastitog akta) koji je sastavni deo ugovora sa Bankom.

Ukoliko rukovodilac ili zaposleni partnerske kompanije ima saznanje ili ima razumne osnove da sumnja da su vrednosti navedene u Partnerskom Etičkom kodeksu prekršene u partnerskom odnosu sa Bankom, ili ako imaju bilo kakvih pitanja vezanih za kršenje etičkih vrednosti ovog kodeksa, mogu se obratiti obratiti, Direkciji za kontrolu usklađenosti poslovanja /Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja :

- lično u toku radnog vremena (uz prethodno zakazivanje), ili poštom na adresu:
OTP banka Srbija akcionarsko društvo Novi Sad, Direkcija za usklađenost poslovanja/Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja (21000 Novi Sad, Trg Slobode 7 ili 11070, Novi Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 48v)
- telefonom, od ponedeljka do petka, od 9.00 do 17.00 + 021 4894 906
- ili elektronskom poštom na e-mail adresu: etickapitanja@otpbank.rs

Prijave se mogu vršiti i anonimno. Obaveštenja, zahteve i istrage Direkcija za kontrolu usklađenosti poslovanja/ Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja će uvek tretirati kao poverljive, uz poštovanje važećih propisa i internih pravila.

I. USKLAĐENOST SA ZAKONIMA, PROPISIMA I ZVANIČNIM ZAHTEVIMA

Partneri Banke su u obavezi da se pridržavaju važećih zakonskih normi, odluka i smernica nadležnih organa, kao i korporativnih i organizacionih standarda i etičkih pravila koji se primenjuju na njihove poslovne aktivnosti, kao i ovog kodeksa. Kroz odgovarajuću internu regulativu i obuku obezbediće u okviru svojih kompanija da njihovi zaposleni i rukovodioci postupaju u skladu sa internim pravilima i važećim propisima.

II. TRANSPARENTNOST FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

Partneri Banke su dužni da pripremaju, prezentuju i objavljuju svoje finansijske izveštaje i račune u skladu sa opšteprihvaćenim računovodstvenim principima i važećim zakonima.

III. USKLAĐENOST SA ZAKONOM O ZAŠTITI KONKURENCIJE I PRAVILIMA ZAŠTITE KLIJENATA

Od Partnera Banke se očekuje da se pridržavaju principa slobodnih i fer tržišnih uslova i da poštuju važeće propise o zaštiti konkurencije. Partneri Banke su dužni da posluju na etički i pošten način, u skladu sa zakonom, i da se uzdrže od svakog ponašanja koje može imati za posledicu nepošteno ograničavanje konkurencije ili zloupotrebu dominantnog položaja. Zabranjeno je nepošteno fiksiranje cena, nameštanje u tenderskim poslovima, pregovaranje oko podele tržišta ili zloupotreba dominantnog položaja.

Od Partnera Banke se takođe očekuje da obrate posebnu pažnju na zaštitu interesa i prava klijenata Banke kao i na kvalitet usluga koje se pružaju klijentima Banke.

IV. SUKOB INTERESA

Partneri Banke su dužni da postupaju transparentno i pošteno u odnosu na svoje poslovne aktivnosti i da Banci saopšte svaki direktan ili indirektan odnos između partnera i zaposlenih u Banci koji utiče na poslovne odnose, i da bez odlaganja Banci prijave svaki takav slučaj.

V. SPREČAVANJE KORUPCIJE

Banka je posvećena sprečavanju korupcije i objavila je nultu toleranciju na sve oblike podmićivanja ili dobijanja nepravičnih pogodnosti. Banka je obezbedila punu primenu svih domaćih propisa i propisa Evropske unije kao i međunarodnih propisa o sprečavanju korupcije i očekuje od svojih zaposlenih i ugovornih partnera da se pridržavaju tih propisa.

Banka očekuje od svojih poslovnih partnera da se uzdrže od: obećavanja ili nuđenja bilo kakve pogodnosti zaposlenima u Banci kao i zaposlenima u članicama bankarske grupe kojoj Banka pripada u nameri da sebi obezbede određene poslovne prednosti ili pogodnosti; kao i od zahtevanja ili nuđenja mita, poklona ili drugih beneficija u svrhu sticanja ili ostvarivanja poslovnih prilika i poslovnih odnosa sa nekim od zaposlenih Banke.

VI. ZABRANA INSAJDESKOG TRGOVANJA

U svom svakodnevnom radu, pojedini zaposleni partnera Banke mogu doći u posed insajderskih informacija, koje bi mogli da koriste za sticanje finansijske dobiti ili da ih saopštavaju neovlašćenim licima. Od Partnera Banke se očekuje da primenjuju sve neophodne mere kako bi izbegli i zabranili insajdersko trgovanje.

VII. POVERLJIVOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Od Partnera Banke se očekuje da štite i čuvaju podatke koji se smatraju poslovnom odnosno, bankarskom tajnom u smislu Zakona o bankama, podatke o ličnosti zaposlenih u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i druge finansijske i nefinansijske podatke koje dolaze u njihov posed u skladu sa važećim propisima, da čuvaju poverljive poslovne podatke koji se odnose na Banku na bezbedan način, bez vremenskog ograničenja i da ih ne koriste ili saopštavaju trećim licima bez prethodne saglasnosti.

Partneri Banke su dužni da obezbede adekvatan nivo zaštite ličnih podataka koje obrađuju, i da preduzmu odgovarajuće mere zaštite kako bi ovlašćenim licima obezbedili poverljivost, integritet i dostupnost podataka u skladu sa važećim propisima.

VIII. AKTIVNOSTI USMERENE NA SPREČAVANJA PRANJA NOVCA I FINANSIRANJE TERORIZMA, MEĐUNARODNE SANKCIJE I RESTRIKTIVNE MERE

Banka očekuje od svojih partnera da na svaki način spreče i onemoguće praksu pranja novca i finansiranja terorizma, da primenjuju pravila koja se odnose na poštovanje sankcionih režima.

Partneri Banke su posvećeni poštovanju ekonomskih, finansijskih, trgovinskih sankcija i zakona i propisa o embargu koje su usvojile Evropska unija i Ujedinjene nacije i, u meri u kojoj se od njih može očekivati, sankcija i propisa drugih jurisdikcija, posebno Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjenog Kraljevstva.

IX. BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

Partneri banke su dužni da obezbede da njihovi zaposleni rade u zdravom radnom prostoru u skladu sa propisima o radu kao i da im obezbede prava koja proizlaze iz propisa o zaštiti života i zdravlja na radu i bezbednosti zaposlenih, odnosno u skladu sa propisima koji se odnose na protivpožarnu zaštitu.

X. POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA, OBEZBEĐIVANJE OSTVARIVANJA PRAVA ZAPOSLENIH

Partneri Banke su dužni da poštuju, štite i promovišu univerzalna ljudska prava sadržana u međunarodnim konvencijama o ljudskim pravima i da izričito zabrane i onemoguće praksu dečjeg rada, zapošljavanja maloletnih lica i prinudnog rada. Prema svim zaposlenima su dužni da se ophode pravično i sa poštovanjem. Prava koja se odnose na ličnost, dostojanstvo i privatnost zaposlenih se takođe moraju poštovati.

U ostvarivanju prava zaposlenih, u meri u kojoj na to ima pravo, Partner je dužan da obezbedi pravo na bezbedne i zadovoljavajuće uslove rada, minimalnu zaradu i pristojne uslove života; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog ugovaranja, slobodu sindikalnog organizovanja, pravo na slobodu od svih oblika trgovine ljudima, dečijeg rada i prinudnog ili obaveznog rada; zabranu diskriminacije, princip jednake zarade za isti rad ili rad iste vrednosti kao i pravo na slobodu izražavanja.

XI. ZAŠTITA IMOVINE I INTERESA OTP GRUPE

Partneri Banke su dužni da prihvate odgovornost za pravilno i racionalno korišćenje imovine Banke kojoj imaju pristup ili na koje njihova aktivnost utiče.

Partneri banke su dužni da izbegavaju svaku situaciju koja bi mogla nepovoljno da utiče na poslovne interese Banke ili članica bankarske grupe kojoj Banka pripada.

XII. ODRŽIVOST

Partneri Banke su dužni da ispunjavaju zahteve održivosti (ESG) u meri u kojoj se to od njih može očekivati, a što podrazumeva da ispunjavaju E - Ekološke, S - Socijalne i G - zahteve korporativnog upravljanja.