



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 11809 Ver 150124

Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad

Naziv (paketa) platnog računa: Platni račun sa osnovnim uslugama

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice i fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo

Datum: 15.01.2024.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa Platni račun sa osnovnim uslugama U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Vođenje dinarskog tekućeg računa; - Elektronsko i mobilno bankarstvo; - Izdavanje debitnih kartica; - SMS servis 	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa	Bez naknade Mesečno 150 RSD 3,00 RSD po obaveštenju

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

1.2.	Elektronsko bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
2	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu

		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) Bez naknade
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Po nalogu 6 RSD Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Po nalogu 6 RSD Bez naknade
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima		
			Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa

2.4.	Trajni nalog		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
2.5.	Direktno zaduženje		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova		
			Po čeku 35 RSD
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	Bez naknade 3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD)

3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
		+ trošak izveštaja Kreditnog biroa	246 RSD
		+ trošak menice	50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji	Bez naknade
		Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)	
		• Masterata	• Kod partnera Banke: bez naknade
			• Kod ostalih trgovaca 4,00% od iznosa transakcije
		• Visa Gold Olympic	Usluga nije dostupna
	U inostranstvu	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu	Bez naknade
		Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)	
		• Masterata	• Kod ostalih trgovaca 4,00% od iznosa transakcije
		• Visa Gold Olympic	Usluga nije dostupna
	Godišnja nominalna kamatna stopa	• Masterata	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
		• Visa Gold Olympic	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna

	Godišnja efektivna kamatna stopa	• Masterata	34,66% ¹
		• Visa Gold Olympic	34,66% ²
	Druge naknade		
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
		Na šalterima drugih banaka	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
		Na bankomatima drugih banaka	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe	240,00 RSD
		Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Godišnja nominalna kamatna stopa	• Masterata	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
		• Visa Gold Olympic	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	• Masterata	34,66% ³
		• Visa Gold Olympic	36,18% ⁴
	Druge naknade		
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge	Jednokratno 500 RSD
		Korišćenje usluge	Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna	Konformni metod 33,18% Proporcionalni metod 29%
	Godišnja efektivna kamatna stopa		Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% ⁵

¹ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

² EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

³ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

⁴ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

⁵ EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.