



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 10486 Ver 150124

Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad

Naziv (paketa) platnog računa: Paket Prestiž

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice i fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo

Datum: 15.01.2024.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa)**.

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

| USLUGA | | NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu) | |
|--------|--|--|---|
| 1. | Opšte usluge povezane s platnim računom | | |
| 1.1. | Vođenje platnog računa Paket Prestiž U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Vođenje dinarskog tekućeg računa; - Vođenje deviznog tekućeg računa u evrima; - Elektronsko i mobilno bankarstvo; - Izdavanje debitnih kartica; - Osiguranje pružanja pomoći za vreme putovanja i boravka u inostranstvu; - SMS obaveštenja | Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa | Bez naknade Mesečno 595 RSD Bez naknade za obaveštenja o promenama po računima uključenim u paket, ostala obaveštenja |

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 1.2. | Elektronsko bankarstvo | Uspostavljanje usluge | Bez naknade |
| | | Korišćenje usluge | Bez naknade |
| 1.3. | Mobilno bankarstvo | Uspostavljanje usluge | Bez naknade |
| | | Korišćenje usluge | Bez naknade |
| 2 | Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama) | | |
| 2.1. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji | | |
| | Na šalteru pružaoca platnih usluga | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | Interni prenos na račun fizičkog lica | Bez naknade |
| | | Interni prenos na račun pravnog lica | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) |
| | | Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | Interni prenos na račun fizičkog lica | Bez naknade |
| | | Interni prenos na račun pravnog lica | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) |
| | | Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) |
| | | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) Bez naknade |
| Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva | | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | | Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Po nalogu 9 RSD Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Po nalogu 9 RSD Bez naknade |
| 2.2. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima | | |
| | Na šalteru pružaoca platnih usluga | | |
| | Na platni račun u Republici Srbiji | Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci osim plaćanja po osnovu kupoprodaje nepokretnosti Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci po osnovu kupoprodaje nepokretnosti | Bez naknade 5.000,00 RSD ¹ |

¹ Bez naknade ako se plaćanje vrši iz sredstava stambenog kredita.

| | | | |
|--|--------------------------------|--|--|
| | | <p>Interna plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć</p> <p>Eksterni prenos kod druge banke u zemlji</p> <p>Troškovi korespodentske banke za izvršenje naloga sa opcijom OUR u valuti EUR za iznose naloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD • 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD • 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD • 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD • preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD | <p>Bez naknade</p> <p>1% od iznosa transfera² (min 1.500,00 RSD, max 40.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p> |
| | Hitan platni nalog | | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| | Na platni račun u inostranstvu | <p>Eksterno plaćanje na račun u inostranstvo</p> <p>Eksterno plaćanje na račun u inostranstvo kroz uslugu OTP ekspres³</p> <p>Troškovi korespodentske banke:</p> <p>za izvršenje naloga sa opcijom OUR u valuti EUR za iznose naloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD • 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD • 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD • 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD • preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD <p>za izvršenje naloga u korist klijenata OTP banka Budimpešta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do 100,00 EUR: bez naknade • 100,01-12.500,00 EUR: 500,00 RSD • 12.500,01-50.000,00 EUR: 700,00 RSD • preko 50.000,00 EUR: 1.200,00 RSD | <p>1% od iznosa transfera² (min 1.500,00 RSD, max 40.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p> <p>0,10% od iznosa transfera² (min. 800,00 RSD, max. 25.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p> |

² Procenat za izračunavanje naknade se primenjuje na iznos u valuti izražen u RSD po kupovnom kursu Banke koji je važeći na dan transakcije.

³ Odnosi se na izvršenje naloga u okviru OTP bankarske grupe.

| | | |
|--|---|---|
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva | | |
| | Na platni račun u Republici Srbiji | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| | Na platni račun u inostranstvu | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa |
| 2.3. | Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Do 2.400,00 RSD⁴: bez naknade • Od 2.400,01 do 12.000,00 RSD⁴: 360,00 RSD po prilivu⁵ • Od 12.000,01 do 36.000,00 RSD⁴: 600,00 RSD po prilivu⁵ • Od 36.000,01 do 120.000,00 RSD⁴: 960,00 RSD po prilivu⁵ • Preko 120.000,01 RSD⁴: 0,40%⁶ od iznosa priliva⁵ (min. 1.200,00 RSD, max. 39.000,00 RSD) |
| 2.4. | Trajni nalog | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | Bez naknade |
| | Za izvršenje transakcije | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | 0,50% od iznosa transfera (min 50,00 RSD) |
| 2.5. | Direktno zaduženje | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | Bez naknade |
| | Za izvršenje transakcije | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | Bez naknade |
| 2.6. | Izdavanje čekova | |

⁴ Iznos priliva u RSD preračunava se po srednjem kursu NBS na dan priliva.

⁵ Iznos naknade obračunava se po kupovnom kursu Banke na dan naplate, a naplata se vrši u devizama.

⁶ Procenat za izračunavanje naknade se primenjuje na iznos u valuti izražen u RSD po kupovnom kursu Banke koji je važeći na dan transakcije.

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| | | | | Po čeku 35 RSD |
| 3. | Platne kartice i gotov novac | | | |
| 3.1. | Izdavanje debitne kartice | | | |
| | Izdavanje debitne kartice | | | Bez naknade |
| | Periodična članarina za korišćenje debitne kartice | | | Bez naknade |
| 3.2. | Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice | | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | | |
| | U zemlji | | | |
| | Na šalteru | Na šalteru Banke | | Usluga nije dostupna |
| | | Na šalterima drugih banaka | 1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD) | |
| | Na bankomatu | Na bankomatu Banke | | Bez naknade |
| | | Na bankomatima drugih banaka | 1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD) | |
| | U inostranstvu | | | |
| | Na šalteru | | | 2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD) |
| | Na bankomatu | Na bankomatima banaka članica OTP grupe | | Bez naknade |
| | | Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu | 3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD) | |
| 3.3. | Izdavanje kreditne kartice | | | |
| | Izdavanje kreditne kartice | | | Bez naknade |
| | | + trošak izveštaja Kreditnog biroa | | 246 RSD |
| | | + trošak menice | | 50 RSD |
| | Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice | | | Mesečno 250 RSD |
| 3.4. | Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca | | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | | |
| | U zemlji | Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji | | Bez naknade |
| | | Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet) | | |
| | | • Masterata | | • Kod partnera Banke: bez naknade |

| | | | |
|-------------|---|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kod ostalih trgovaca 4,00% od iznosa transakcije |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Visa Gold Olympic | Usluga nije dostupna |
| | U inostranstvu | Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet) | Bez naknade |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Masterata | <ul style="list-style-type: none"> • 4,00% od iznosa transakcije |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Visa Gold Olympic | Usluga nije dostupna |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | <ul style="list-style-type: none"> • Masterata | Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Visa Gold Olympic | Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | <ul style="list-style-type: none"> • Masterata | 34,66% ⁷ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Visa Gold Olympic | 36,18% ⁸ |
| | Druge naknade | | |
| 3.5. | Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | |
| | U zemlji | | |
| | Na šalteru | Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka | Usluga nije dostupna 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) |
| | Na bankomatu | Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka | 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) |
| | U inostranstvu | | |
| | Na šalteru | | 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) |
| | Na bankomatu | Na bankomatima banaka | 240,00 RSD |

⁷ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

⁸ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

| | | | |
|-----------|---|---|--|
| | | članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu | 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | • Masterata • Visa Gold Olympic | Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | • Masterata • Visa Gold Olympic | 34,66% ⁹ 36,18% ¹⁰ |
| | Druge naknade | | |
| 4. | Dozvoljeno prekoračenje računa | | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | Uspostavljanje usluge Korišćenje usluge | Jednokratno 500 RSD Bez naknade |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | Fiksna | Konformni metod 33,18% Proporcionalni metod 29% |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | | Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% ¹¹ |

⁹ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

¹⁰ EKS je obračunat na dan 11.01.2024. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

¹¹ EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.