

UPRAVNI ODBOR

DIREKCIJA UNUTRAŠNJE REVIZIJE

- Odeljenje za revizije procesa u Centrali
- Odeljenje za revizije procesa u Mreži
- Odeljenje za koordinaciju sa Grupom i Regulatorom

- ODBOR ZA REVIZIJU
- KREDITNI ODBOR
- ALCO ODBOR

- ODBOR ZA PRAĆENJE KREDITNIH RIZIKA PRIVREDE
- ODBOR ZA PRAĆENJE KREDITNIH RIZIKA STANOVNIŠTVA
- WORKOUT ODBOR
- ODBOR ZA UPRAVLJANJE OPERATIVNIM RIZICIMA

Kabinet Predsednika Izvršnog odbora

IZVRŠNI ODBOR

- Odeljenje za komunikacije i odnose sa javnošću
- Odeljenje za inovacije

DIREKCIJA ZA KONTROLU USKLAĐENOSTI POSLOVANJA

- Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja
- Odeljenje za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

SEKTOR ZA UPRAVLJANJE PRAVNIM I PROCESIMA BEZBEDNOSTI BANKE

DIREKCIJA PRAVNIH POSLOVA

- Odeljenje za opštu pravnu podršku
- Odeljenje za pravnu podršku prodaji klijentima privrede
- Odeljenje za pravnu podršku prodaji klijentima Malog biznisa i fizičkim licima

DIREKCIJA BEZBEDNOSTI BANKE

- Odeljenje opšte bezbednosti
- Odeljenje IT bezbednosti
- Odeljenje bezbednosti platnih kartica i e-trgovine
- Odeljenje za upravljanje gotovinom

DIREKCIJA ZA UPRAVLJANJE POTRAŽIVANJIMA

- Odeljenje za upravljanje potraživanjima od privrede
- Odeljenje za upravljanje potraživanjima od stanovništva
- Odeljenje za pravno zastupanje
- Odeljenje za izveštavanje i administraciju

DIREKCIJA ZA LJUDSKE RESURSE

- Jedinica za zapošljavanje, učenje i razvoj zaposlenih
- Jedinica za iskustvo zaposlenih
- Jedinica za HR pravne poslove
- Odeljenje za HR operacije, politike i planiranje
- Odeljenje za HR biznis partnerstvo
- Odeljenje za transformaciju

DIREKCIJA PMO I EFIKAŠNOST

- Odeljenje za upravljanje projektima
- Odeljenje za upravljanje poslovnim procesima
- Odeljenje za poslovnu analizu

DIREKCIJA ZA GLOBALNA TRŽIŠTA

- Odeljenje Treasury
- Odeljenje za prodaju Kastodi i usluga Depozitara
- Odeljenje Tržišta Kapitala
- Odeljenje za Finansijske Institucije i razvoj poslovanja Direkcije globalnih tržišta

SEKTOR ZA POSLOVE SA STANOVNIŠTVOM

- Odeljenje za strategiju i analizu

DIREKCIJA ZA KORISNIČKO ISKUSTVO I RAZVOJ PROIZVODA

- Odeljenje za korisničko iskustvo
- Odeljenje za upravljanje prigovorima
- Odeljenje za proizvode i platna rešenja
- Odeljenje za marketing

DIREKCIJA ZA UPRAVLJANJE MREŽOM FILIJALA

- Odeljenje za upravljanje prodajom i podrškom
- Odeljenje za kontrolu mreže
- Odeljenje za alternativne kanale prodaje
- Odeljenje za privatno bankarstvo

DIREKCIJA ZA UPRAVLJANJE KANALIMA PRODAJE

- Odeljenje za digitalne i Online kanale prodaje
- Odeljenje kontakt centra i digitalnih kanala prodaje i podrške
- Odeljenje za CRM i analitiku

DIREKCIJA ZA MALI BIZNIS

- Odeljenje za razvoj proizvoda Malog biznisa
- Odeljenje za upravljanje prodajom segmenta Mali biznis

SEKTOR ZA POSLOVE SA PRIVREDOM

DIREKCIJA ZA PRODAJU VELIKIM KLJENTIMA PRIVREDE

- Odeljenje za prodaju domaćim velikim klijentima privrede
- Odeljenje za prodaju međunarodnim velikim klijentima privrede
- Odeljenje za prodaju javnim preduzećima

DIREKCIJA ZA PRODAJU KLJENTIMA PRIVREDE

- Odeljenje za prodaju srednjim klijentima privrede
- Odeljenje za agro biznis
- Odeljenje za nekretnine i specijalizovano finansiranje

DIREKCIJA ZA GLOBALNO TRANSKACIONO BANKARSTVO

- Odeljenje za prodaju usluga globalnog transakcionog bankarstva
- Odeljenje za podršku prodaji klijentima privrede
- Odeljenje za strateško upravljanje poslovima sa privredom

DIREKCIJA ZA OKVIR UPRAVLJANJA RIZICIMA I KOORDINACIJU ESG RIZIKA

- Jedinica za koordinaciju ESG rizika
- Odeljenje za izveštavanje o okviru upravljanja rizicima
- Odeljenje za drugostepenu kontrolu rizika

SEKTOR ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA

DIREKCIJA ZA KREDITNE RIZIKE PRIVREDE

- Odeljenje za odobravanje kredita Velikim klijentima privrede
- Odeljenje za odobravanje kredita Srednjim klijentima privrede

DIREKCIJA ZA KREDITNE RIZIKE STANOVNIŠTVA

- Odeljenje za odobravanje kredita za stanovništvo i klijentima SBB segmenta
- Odeljenje za risk modeliranje i analize
- Odeljenje za tehnologiju rizika
- Odeljenje za upravljanje sredstvima obezbeđenja

DIREKCIJA ZA KREDITNU KONTROLU, MONITORING I KREDITE SA POVIŠENIM RIZIKOM

- Odeljenje za kontrolu kredita privrede
- Odeljenje za kontrolu kredita stanovništva i klijenata SBB segmenta
- Odeljenje za monitoring klijenata privrede
- Odeljenje za kredite privrede sa povišenim rizikom

DIREKCIJA ZA IZVEŠTAVANJE I REZERVISANJE

- Odeljenje za upravljanje portfolijom i izveštavanje
- Odeljenje za rezervisanja za kreditne gubitke

DIREKCIJA ZA OPERATIVNE I TRŽIŠNE RIZIKE

- Odeljenje za upravljanje tržišnim rizicima
- Odeljenje za upravljanje operativnim rizicima

SEKTOR ZA FINANSIJE

DIREKCIJA RAČUNOVODSTVA

- Odeljenje računovodstvene politike i finansijske kontrole
- Odeljenje za operativno računovodstvo i poreze

DIREKCIJA ZA KONTROLING

- Odeljenje planiranja i izveštavanja
- Odeljenje za kontrolu troškova

DIREKCIJA ZA UPRAVLJANJE AKTIVOM I PASIVOM

- Odeljenje za upravljanje likvidnošću i praćenje tržišnih operacija
- Odeljenje za upravljanje kapitalom i ALM Izveštavanje i upravljanje bilansom

DIREKCIJA ZA BIZNIS INTELIGENCIJU

DIREKCIJA ZA REGULATORNO IZVEŠTAVANJE

DIREKCIJA ZA NABAVKE

DIREKCIJA ZA LOGISTIKU

- Odeljenje opšte administrativne podrške
- Odeljenje za nekretnine
- Odeljenje za upravljanje dokumentima

DIREKCIJA BACK OFFICE

- Odeljenje za administraciju poslova sa fizičkim licima
- Odeljenje za administraciju poslova sa pravnim licima
- Odeljenje za realizaciju kreditnih odluka pravnih lica
- Odeljenje za podršku treasury poslovima
- Odeljenje za administraciju dokumentarnih poslova
- Odeljenje za podršku poslovima na finansijskom tržištu

SEKTOR ZA IT I OPERACIJE

Jedinica za IT nabavke

Centar ekspertize za menadžment podataka

- Odeljenje za upravljanje podacima

Cloud Centar ekspertize

- Odeljenje za IT arhitekturu

DIREKCIJA ZA IT RAZVOJ

- Odeljenje za IT razvoj sistema plasmana
- Odeljenje za IT razvoj sistema depozita
- Odeljenje za IT razvoj sistema za upravljanje rizicima i ERP sistema
- Odeljenje za IT razvoj BI rešenja
- Odeljenje za IT razvoj digitalnih kanala
- Odeljenje za IT razvoj integracionih servisa
- Odeljenje za aplikativnu podršku

DIREKCIJA ZA IT OPERACIJE

- Odeljenje za administraciju mreža i IT sigurnosne opreme
- Odeljenje za administraciju sistema i baza podataka
- Odeljenje za IT logistiku, monitoring i pomoć korisnicima
- Odeljenje za automatizaciju IT procesa
- Odeljenje za IT upravljanje

DIREKCIJA ZA OPERACIJE

- Odeljenje za upravljanje računima klijentima privrede i SBB segmenta
- Odeljenje za administraciju digitalnih kanala
- Odeljenje domaćeg platnog prometa
- Odeljenje platnog prometa sa inostranstvom