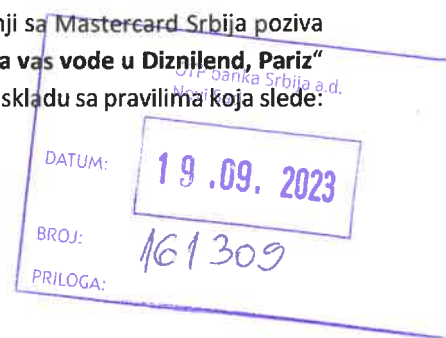


OTP Banka Srbija akcionarsko društvo Novi Sad (u daljem tekstu: „**OTP banka**“) u saradnji sa Mastercard Srbija poziva svoje klijente da učestvuju u nagradnom konkursu pod nazivom „**Mastercard i OTP banka vas vode u Diznilend, Pariz**“ i budu dobitnik putovanja u Diznilend Pariz (u daljem tekstu: „**Nagradno takmičenje**“), a u skladu sa pravilima koja slede:

**PRAVILA NAGRADNOG TAKMIČENJA**  
**„Mastercard i OTP banka vas vode u Diznilend, Pariz“**  
(u daljem tekstu: „**Pravila**“)



## 1. Opšti podaci i uvodne napomene

Organizator Nagradnog takmičenja je OTP banka (u daljem tekstu: „**Organizator**“), koja ovim putem utvrđuje sledeća Pravila Nagradnog takmičenja.

Nagradno takmičenje počinje 20.septembra 2023. u 00:01 i završava se 20.oktobra 2023. godine u 23.59 h (u daljem tekstu: „**Period trajanja**“).

Pobednik će biti proglašen najkasnije do 30.10.2023. godine do 16h.

Nagradno takmičenje se organizuje radi promocije Mastercard kartica OTP banke putem korišćenja usluge mobilni novčanik OTP banke na teritoriji Republike Srbije a naročito Mastercard OTP Junior debitne kartice.

Pravila Nagradnog takmičenja će biti objavljena na web stranici: <https://www.otpbanka.rs/>.

## 2. Pravo na učešće u Nagradnom takmičenju

Pravo na učešće u Nagradnom takmičenju imaju sva fizička lica starija od 18 godina koja imaju državljanstvo i prebivalište u Republici Srbiji, koji su klijenti OTP banke i koji:

- 1) imaju Mastercard debitnu karticu OTP banke za fizička lica (u Nagradnom takmičenju ne učestvuju Mastercard kartice OTP banke za pravna lica) izdatu na ime vlasnika računa za koji je vezana kartica ;
- 2) koriste uslugu mobilni novčanik OTP banke, putem Apple Pay, mCard i GooglePay aplikacija putem svojih mobilnih telefona;
- 3) su dali pisanu saglasnost OTP banci da ih može kontaktirati putem SMS-a ili telefona u vezi promotivnih aktivnosti koje sprovodi;

(u daljem tekstu pojedinačno „**Učesnik**“, a svi zajedno „**Učesnici**“).

Konačni pobednik Nagradnog takmičenja mora biti punoletno lice.

Pravo na učešće u Nagradnom takmičenju nemaju zaposleni kod OTP banke i kompanijama koje učestvuju u promociji i realizaciji ovog Nagradnog takmičenja Mastercard-a u Republici Srbiji i Chip Card-a a.d.i MacCann doo Beograd .

### 3. Uslovi za učešće u Nagradnom takmičenju

Kako Učesnici učestvuju u Nagradnom takmičenju:

- Plaćanjem debitnom Mastercard karticom OTP banke putem mobilnog novčanika OTP banke, izdatom na ime vlasnika računa za koji je vezana kartica , u iznosu od 500,00 dinara ili više na POS terminalima u Republici Srbiji uz uslov da je najmanje jedna od tih transakcija napravljena sa Mastercard OTP Junior debitnom karticom (u daljem tekstu „Kvalifikovane transakcije“).. Mobilni novčanik OTP banke može se koristiti putem Apple Pay aplikacije za telefone sa IOS operativnim sistemom ili putem Google Pay i mCard aplikacije za telefone sa android operativnim sistemom .

Sve transakcije izvršene putem mobilnog novčanika karticama koje su vezane za isti račun ali su izdate na ime drugih lica a ne na ime vlasnika računa (**Dodatne kartice**) se ne uzimaju u obzir, izuzev u slučaju Mastercard OTP Junior debitne kartice gde se transakcija izvršena putem mobilnog novčanika Dodatnom Mastercard OTP Junior debitnom karticom računa kao transakcija izvršena karticom izdatom na ime vlasnika računa.

Transakcije koje se ne smatraju Kvalifikovanim transakcijama, odnosno transakcije koje ne učestvuju u Nagradnom takmičenju su transakcije koje su obavljene putem Mastercard kartica OTP banke, bez korišćenja usluge mobilni novčanik OTP banke, u bilo kom iznosu na bankomatima i POS terminalima u Republici Srbiji.

### 4. Nagrada

Nagrada je jedno putovanje u Diznilen, Pariz za četiri osobe i ono obuhvata:

- 4 trodnevne karte za ulazak u Disneyland Paris park;
- 4 povratne avio karte od Beograda do Pariza sa uključenim avio taksama;
- 2 noćenja u hotelu Disney's Hotel New York – the Art of Markel u Parizu;
- vrednosni vaučer u ukupnom iznosu od 820 EUR koji se može iskoristiti za hranu, piće i suvenire širom Disneyland Paris parka
- Pristup godišnjem, završnom balu Princes and Princesses za 4 osobe

(u daljem tekstu „Nagrada“).

Broj nagrada: 1 (jedna).

### 5. Ko pobeđuje

Učesnik koji bude imao najveći broj Kvalifikovanih transakcija OTP Mastercard debitnom karticom u Periodu trajanja Nagradnog takmičenja uz uslov da je najmanje jedna od transakcija napravljena sa Mastercard OTP Junior debitnom karticom putem mobilnog novčanika dobija Nagradu.

Ukoliko više Učesnika bude imalo isti broj Kvalifikovanih transakcija Nagradu će dobiti onaj koji je ranije izvršio poslednju Kvalifikovanu transakciju u Periodu trajanja Nagradnog takmičenja.

### 6. Kako se određuje pobednik

Pobednici će biti određeni u prisustvu komisije od 2 (dva) člana i to po jednog predstavnika:

- OTP Banke
- Predstavništva Mastercard Srbija

(u daljem tekstu „Komisija“).

Kompanija Chip Card a.d. Beograd će na osnovu poslovne saradnje sa OTP bankom 24.10. do 14:00 h dostaviti OTP banci izveštaj o svim kvalifikovanim Učesnicima rangiranim po broju Kvalifikovanih transakcija izvršenih u Periodu trajanja Nagradnog takmičenja, od najvećeg broja Kvalifikovanih transakcija do najmanjeg (u daljem tekstu: „Izveštaj“). Dodatno, Izveštaj će sadržati vreme kada je izvršena poslednja Kvalifikovana transakcija u toku Perioda trajanja Nagradnog takmičenja. Izveštaj kompanije Chip Card a.d. Beograd će sadržati lične podatke Učesnika i brojeve kartica.

Članovi Komisije će zajednički utvrditi prvih 6 Učesnika sa najvećim brojem Kvalifikovanih transakcija u Periodu trajanja Nagradnog takmičenja iz Izveštaja. Predstavnik OTP Banke će podatke prvih 6 Učesnika iz Izveštaja uneti u bazu podataka OTP banke kako bi došao do ličnih podataka Učesnika. Prilikom utvrđivanja ličnih podataka predstavnik OTP banke će utvrditi sledeće:

- 1) ime i prezimena Učesnika;
- 2) broj mobilnog telefona Učesnika;
- 3) da je Učesnik dao saglasnost OTP banci da ga može kontaktirati u promotivne svrhe;
- 4) da Učesnik nije zaposlen u OTP banci.

Ukoliko Učesnik ispunjava sve napred navedene kriterijume Komisija ga prema broju Kvalifikovanih transakcija i vremenu poslednje Kvalifikovane transakcije rangira prema Izveštaju (u daljem tekstu: „Kvalifikovani finalisti“).

Sastavljanje liste Kvalifikovanih finalista obaviće se u prisustvu Komisije dana 24.10. do 16:00 h.

## 7. Kontaktiranje pobednika i prihvatanje Nagrada

OTP Banka će u roku od 24 h od sastavljanje liste Kvalifikovanih finalisti, poslati SMS poruku na mobilni telefon prvog Kvalifikovanog finaliste. Kvalifikovani finalista je dužan da u roku od 24 h prihvati Nagradu slanjem povratne SMS poruke ili pozivom OTP banci.

OTP banka će u najkraćem roku pozvati Kvalifikovanog finalistu koji prihvati nagradu i telefonskim putem sa Kvalifikovanim finalistom utvrditi sledeće:

- da Kvalifikovani finalista prihvata Nagradu;
- da nije zaposlen u OTP banci, Mastercard-u u Republici Srbiji i kompaniji Chip Card a.d. Beograd i McCann doo Beograd;

Ukoliko Kvalifikovani finalista odbije Nagradu, ne ispunji navedene kriterijume ili ne odgovori u ostavljenom roku od 24 h, ili ukoliko se javi i iz bilo kog razloga ne prihvati nagradu, OTP banka će o osvajanju Nagrade obavestiti sledećeg Kvalifikovanog finalistu.

OTP Banka će izbor konačnog Kvalifikovanog finaliste koji je prihvatio Nagradu i ispunjava sve napred navedene kriterijume, objaviti na internet stranici: <https://www.otpbanka.rs/> dana 30.10.2023. do 16:00 h (u daljem tekstu: „Konačni pobednik“).

## 8. Preuzimanje Nagrada

Kako bi preuzeo Nagradu, Konačni pobednik je dužan da Organizatoru dostavi sledeće podatke i garancije:

- da može i želi da preuzmu Nagradu;
- da ispunjava sve uslove iz ovih Pravila;
- da svi koji putuju sa dobitnikom imaju važeći pasoš;
- da dostavi sve lične podatke svih lica koji putuju sa dobitnikom neophodne za kupovinu povratnih avio-karata, ulaznica i rezervaciju hotela.

Konačni pobednik može osvojenu nagradu pokloniti drugom licu, pod uslovom:

- da to lice nije maloletno;
- da to lice nije zaposleno kod OTP banke, Mastercard-a u Republici Srbiji i kompanije Chip Card a.d. Beograd i McCann Beograd
- da to lice želi da preuzme Nagradu;
- da to lice ima važeći pasoš;
- da to lice dostavi sve lične podatke neophodne za kupovinu povratne avio-karte i rezervaciju hotela.

## 9. Dodela Nagrada

OTP banka će u razumnom roku, ne dužem od 30 dana od dana objave Konačnog pobednika organizovati događaj u Beogradu, radi uručenja Nagrade Konačnom pobedniku (u daljem tekstu: „**Događaj**“).

Ukoliko Konačni pobednik ili lice kome je poklonio Nagradu ne potvrdi prijem Nagrade ili ne dostavi tražene podatke i saglasnosti u skladu sa ovim Pravilima njegova ili njena Nagrada će biti dodeljena sledećem Kvalifikovanom finalisti u skladu sa ovim Pravilima.

Konačni pobednik ili lice kome je poklonio Nagradu nemaju pravo da traže Nagradu osim one navedene u ovim Pravilima. Nagrada se ne može zameniti za novac, druge proizvode ili usluge, niti se može preneti na drugo lice nakon što je Nagrada prihvaćena. Nakon predaje Nagrade sve obaveze Organizatora prema Konačnom pobedniku ili licu kojem je poklonjena Nagrada će biti ispunjene.

Organizator zadržava pravo da pre nego što Nagrada bude iskorišćena, Konačnom pobedniku ili licu kojem je poklonjena Nagrada istu oduzme ili Kvalifikovanog pobednika diskvalifikuje u slučaju da svojim ponašanjem i delovanjem podržava, poziva ili podstiču nasilje, nacionalnu, versku, rasnu ili bilo koju drugu vrstu netrpeljivosti, a koje nisu u skladu sa internom politikom promovisanja ove akcije – dovođenje Organizatora, ili bilo koje druge kompanije koja učestvuje u realizaciji ili promociji ovog Nagradnog takmičenja u lošu konotaciju i tome slično.

## 10. Obrada podataka o ličnostima

U toku Perioda trajanja Nagradnog takmičenja se obrađuju lični podaci Učesnika (ime i prezime, broj mobilnog telefona, e-mail adresa, JMBG) od strane OTP banke, a u cilju utvrđivanja Kvalifikovanih finalista u skladu sa tačkom 6 ovih Pravila. Navedeni lični podaci Učesnika se u tom slučaju obrađuju na osnovu njihovog pristanka za promotivne aktivnosti koji su prethodno dali OTP banci.

Nakon utvrđivanja Kvalifikovanih finalista, Komisija utvrđuje koje lice je Konačni pobednik, u kom slučaju se pored gore navedenih ličnih podataka obrađuju i dodatni lični podaci Konačnog pobednika i lica koja putuju sa njim kao što su: podaci o prebivalištu i podaci iz pasoša. U tom slučaju se lični podaci Konačnog pobednika, odnosno lica kome je Konačni pobednik poklonio svoju Nagradu, obrađuju za svrhe realizacije Nagradnog takmičenja odnosno u svrhe kupovine povratne avio-karte i rezervacije hotela. Napred navedeni lični podaci Konačnog pobednika i lica koja putuju sa njim se obrađuju u cilju ispunjenja obaveza OTP banke, a koje obaveze su preuzete ovim Pravilima i podrazumevaju dodelu Nagrade.

U oba slučaju, prilikom obrade ličnih podataka Kvalifikovanih finalista i Konačnog pobednika, ti podaci neće biti dostupni javnosti i biće obrađivani u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i ovim Pravilima, isključivo od strane OTP banke kao rukovoca. Ipak, lični podaci Konačnog pobednika (ime i prezime, grad) koji je prihvatio Nagradu će biti objavljeni na internet stranici: <https://www.otpbanka.rs/>, u skladu sa tačkom 7 ovih Pravila. Ti podaci će biti uklonjeni sa navedene internet stranice odmah po realizaciji Nagradnog takmičenja.

Imajući u vidu navedeno, lični podaci Kvalifikovanih finalista i Konačnog pobednika (ime i prezime, broj mobilnog telefona, e-mail adresa, podaci o prebivalištu, podaci iz pasoša) će se obrađivati za sledeće svrhe:

- odabir Kvalifikovanih finalista od strane predstavnika OTP banke (broj kartice)
- objavljivanja Konačnog pobednika na internet stranici: <https://www.otpbanka.rs/> od strane OTP banke (ime i prezime, grad) – poštovanje obaveza Nagradnog takmičenja od strane OTP banke;
- uspostavljanja kontakta između OTP banke i Konačnog pobednika radi prihvatanja Nagrade (broj kartice, ime i prezime, broj mobilnog telefona, e-mail adresa)
- realizacije Nagradnog takmičenja odnosno u svrhe kupovine povratne avio-karte i rezervacije hotela (ime i prezime, pol, broj mobilnog telefona, e-mail adresa, podaci o prebivalištu, broj telefona, podaci iz pasoša)

Lični podaci Konačnog pobednika i lica koji sa njim putuju, obrađivani na osnovu pristanka, će se čuvati u bazama Organizatora dokle god ne opozove svoj pristanak ili dok se ne ispunji svrha Nagradnog takmičenja, a najkasnije do 31.12.2023. godine. U pogledu roka čuvanja ličnih podataka od strane OTP banke, potrebno je pogledati Politiku privatnosti.

U svakom trenutku, Konačni pobednik ima sledeća prava: 1) na pristup ličnim podacima, 2) na ispravku ličnih podataka, 3) na brisanje ličnih podataka i/ili 4) na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Pored toga, može ostvariti sledeća prava: 1) pravo na ograničenje obrade podataka, 2) pravo na prenosivost podataka, i 3) pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Svoja prava može ostvariti slanjem zahteva na email adresu: [zastita\\_podataka@otpbanka.rs](mailto:zastita_podataka@otpbanka.rs). Pristanak može u svakom trenutku opozvati, slanjem zahteva na email adresu: [zastita\\_podataka@otpbanka.rs](mailto:zastita_podataka@otpbanka.rs). Molimo Vas da imate u vidu da, u slučaju opoziva pristanka, pre utvrđivanja ko je Konačan pobednik, Učesnici gube mogućnost učestvovanja u Nagradnom takmičenju.

## 11. Završne odredbe

Organizator obaveštava sve Učesnike u Nagradnom takmičenju da Nagradno takmičenje ima isključivo zabavni karakter.

Organizator zadržava pravo da isključi iz Nagradnog takmičenja Učesnike:

- 1) koji prekrše ova Pravila;
- 2) ukoliko se pojavi sumnja u tačnost dostavljenih podataka;
- 3) koji ne ispunjavaju uslove za učešće u Nagradnom takmičenju;

4) u ostalim slučajevima kada učešće u Nagradnom takmičenju nije moguće ili bi bilo nezakonito.

Društvene mreže na kojima je prisutan Organizator ni na koji način nisu uključene u pripremu i realizaciju ovog Nagradnog takmičenja i ne snose nikakvu odgovornost za njega.

Organizator ili bilo koje drugo pravno ili fizičko lice koje je učestvovalo u organizaciji ili realizaciji ovog Nagradnog takmičenja neće biti odgovorno ukoliko iz razloga više sile ili drugih neplaniranih okolnosti koje ni u kojoj meri ne zavise od Organizatora, realizacija Nagrade bude nemoguća.

Stavovi Učesnika ne predstavljaju nužno stavove Organizatora, kompanija koje učestvuju u organizaciji i promociji Nagradnog takmičenja i Disneyland-a. Sa druge strane, Organizator ne odgovara za ponašanje Učesnika tokom i nakon Nagradnog takmičenja.

Organizator ne prihvata nikakvu odgovornost za eventualno neblagovremeno prihvatanje Nagrade, probleme ili tehničke poteškoće sa telekomunikacionim operaterima, oštećenja ili neuručene podatke, bilo u smislu tehničkih poteškoća koje bi mogle da utiču na elektronsku komunikaciju ili bilo koje druge okolnosti.

## 12. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i Učesnika, strane će nastojati da sve sporove koji proizilaze iz ovog Nagradnog takmičenja reše sporazumno, a ako to nije moguće, spor će rešiti nadležni sud u skladu sa propisima.

## 13. Pravo izmene pravila Nagradnog takmičenja

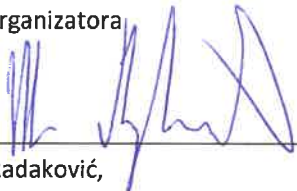
Organizator zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, jednostrano izvrši izmene Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, objavi na web stranici: <https://www.otpbanka.rs/>.

## 14. Pravo na prekid Nagradnog takmičenja

Organizator zadržava pravo da prekine Nagradno takmičenje u bilo kom trenutku bez prethodnog objašnjenja, što će bez odlaganja objaviti na web stranici: <https://www.otpbanka.rs/>.

U Beogradu, dana 19.09.2023. godine.

Za Organizatora



Ivo Radaković,

Direktor Direkcije za korisničko iskustvo i razvoj proizvoda