



## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 10491 Ver 010923

**Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad**

**Naziv (paketa) platnog računa: Paket Fluo**

**Korisnik platnih usluga: Fizičko lice**

**Datum: 01.09.2023.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifni naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa Paket Fluo</b> <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dinarskog tekućeg računa;</li> <li>- Vođenje deviznog tekućeg računa u evrima;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo;</li> <li>- Izdavanje debitnih kartica;</li> <li>- SMS obaveštenja</li> </ul>	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa	Bez naknade Bez naknade  Bez naknade za obaveštenja o promenama po računima uključenim u paket, ostala obaveštenja 3,00 RSD po obaveštenju

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

<b>1.2.</b>	<b>Elektronsko bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Mobilno bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu

		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	Bez naknade
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	Bez naknade
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji	Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci osim plaćanja po osnovu kupoprodaje nepokretnosti	Bez naknade
		Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci po osnovu kupoprodaje nepokretnosti	5.000,00 RSD <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Bez naknade ako se plaćanje vrši iz sredstava stambenog kredita.

		<p>Interna plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć</p> <p>Eksterni prenos kod druge banke u zemlji</p>	<p>Bez naknade</p> <p>1% od iznosa transfera<sup>2</sup> (min 1.500,00 RSD, max 40.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p>
		<p>Troškovi korespodentske banke za izvršenje naloga sa opcijom OUR u valuti EUR za iznose naloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul>	
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa	
	Na platni račun u inostranstvu	<p>Eksterno plaćanje na račun u inostranstvo</p> <p>Eksterno plaćanje na račun u inostranstvo kroz uslugu OTP ekspres<sup>3</sup></p> <p>Troškovi korespodentske banke:</p> <p>za izvršenje naloga sa opcijom OUR u valuti EUR za iznose naloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul> <p>za izvršenje naloga u korist klijenata OTP banka Budimpešta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100,00 EUR: bez naknade</li> <li>• 100,01-12.500,00 EUR: 500,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-50.000,00 EUR: 700,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> </ul>	<p>1% od iznosa transfera<sup>2</sup> (min 1.500,00 RSD, max 40.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p> <p>0,10% od iznosa transfera<sup>2</sup> (min. 800,00 RSD, max. 25.000,00 RSD) + troškovi korespodentske banke</p>
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa	

<sup>2</sup> Procenat za izračunavanje naknade se primenjuje na iznos u valuti izražen u RSD po kupovnom kursu Banke koji je važeći na dan transakcije.

<sup>3</sup> Odnosi se na izvršenje naloga u okviru OTP bankarske grupe.

	<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>	
	Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do 2.400,00 RSD<sup>4</sup>: bez naknade</li> <li>• Od 2.400,01 do 12.000,00 RSD<sup>4</sup>: 360,00 RSD po prilivu<sup>5</sup></li> <li>• Od 12.000,01 do 36.000,00 RSD<sup>4</sup>: 600,00 RSD po prilivu<sup>5</sup></li> <li>• Od 36.000,01 do 120.000,00 RSD<sup>4</sup>: 960,00 RSD po prilivu<sup>5</sup></li> <li>• Preko 120.000,01 RSD<sup>4</sup>: 0,40%<sup>6</sup> od iznosa priliva<sup>5</sup> (min. 1.200,00 RSD, max. 39.000,00 RSD)</li> </ul>
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	0,50% od iznosa transfera (min 50,00 RSD)
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>	
		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>	
	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade

<sup>4</sup> Iznos priliva u RSD preračunava se po srednjem kursu NBS na dan priliva.

<sup>5</sup> Iznos naknade obračunava se po kupovnom kursu Banke na dan naplate, a naplata se vrši u devizama.

<sup>6</sup> Procenat za izračunavanje naknade se primenjuje na iznos u valuti izražen u RSD po kupovnom kursu Banke koji je važeći na dan transakcije.

	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	120,00 RSD 3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD)
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade + trošak izveštaja Kreditnog biroa 246 RSD + trošak menice 50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet)	Bez naknade • Kod partnera Banke: bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
	U inostranstvu	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu Plaćanje kreditnom karticom na rate na	Bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije

		prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)	podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% <sup>7</sup>	
	Druge naknade		
<b>3.5.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	240,00 RSD 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% <sup>8</sup>	
	Druge naknade		
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Korišćenje usluge	Jednokratno 500 RSD Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna	Konformni metod 33,18%; Proporcionalni metod 29%
	Godišnja efektivna kamatna stopa		Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% <sup>9</sup>

<sup>7</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<sup>8</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<sup>9</sup> EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.