

## USLOVI I PRAVILA

promotivne kampanje za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane OTP Banka a.d. Novi Sad u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa na teritoriji Republike Srbije, u periodu od 01.11.2022. do 30.11.2022.

(u daljem tekstu: **“Uslovi i pravila”**)

**1. Uvod** – Ovim Uslovima i pravilima koji se objavljuju na sajtu OTP Banka a.d. Novi Sad (u daljem tekstu **„Banka“**) propisuje se način i postupak na koji će se sprovesti promotivna kampanja za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane Banke, u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa koja predstavlja prodajni podsticaj koji omogućava Povraćaj novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina na teritoriji Republike Srbije. u periodu od 01.11.2022. do 30.11.2022.g., a čija Pravila su objavljena na sajtu [www.mastercard.rs](http://www.mastercard.rs) (u daljem tekstu **„Program“**).

**2. Definicije** - Sledeći termini u ovim Uslovima i pravilima imaju sledeće značenje:

- **„Račun“** označava račun Kartice (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice Izdavaoca;
- **„Android“** označava android operativni sistem za pametne mobilne telefone;
- **„Ugovor“** označava sporazum između Korisnika kartice i Banke, a u vezi sa izdavanjem Kartice;
- **„BIN“** označava identifikacioni broj Banke;
- **„Kartica“** označava Mastercard karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend kompanije Mastercard i koju izdaje Banka. Kartica ne označava PrePejd (non-reloadable) nedopunjive kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane Banke;
- **„Povraćaj novca“** označava kreditnu transakciju koja je dostupna Korisniku u okviru ovog Programa;
- **„Domaći trgovac“** označava svakog trgovca sa sedištem u Republici Srbiji, koji ima potpisan Ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa Bankom i koji poseduje licencu kompanije Mastercard za obradu kartičnog plaćanja;
- **„Kvalifikovana/e kupovina/e“** označava kupovinu/e obavljenu/e korišćenjem Kartice putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Uslovima i pravilima;
- **„IOS“** označava operativni sistem za Apple pametne mobilne telefone i druge uređaje;
- **„U pisanoj formi“** označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke);
- **„Korisnik kartice“** označava fizičko lice, na čije ime je otvoren Račun od strane Banke;
- **„Mobilni novčanik“** označava aplikaciju Banke za mobilne uređaje koji kada je povezan sa Karticom može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima;
- **„Kompanija Mastercard“** označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA;

**3. Kvalifikovanje i Povraćaj novca** – Kvalifikovanom kupovinom, u periodu trajanja Programa, Korisnik ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Uslova i pravila, Korisnik će imati pravo na prodajni podsticaj (Povraćaj novca) ukoliko postupa u skladu sa ovim Uslovima i pravilima.

Kartice putem kojih se izvrši najmanje 5 ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od RSD 3.000, 00 (trihiljade dinara), ostvaruju pravo na Povraćaj novca u iznosu od RSD 1.010 (hiljadudeset dinara), i to najkasnije do 15-og dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kome je izvršena poslednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Uslovima i pravilima.

Radi izbegavanja sumnje, Kompanija Mastercard ne snosi odgovornost za eventualna ograničenja i smetnje koje mogu da nastanu prilikom kupovine Karticom u prodavnicama Domaćih trgovaca.

Transakcije koje su isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca Merchant Category Codes (MCC) i definisanim u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Securities brokers, dealers

Pravo na Povraćaj novca u skladu sa ovim Programom može se iskoristiti samo jednom, po jedinstvenom broju Kartice, u toku trajanja Programa.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika i Domaćeg trgovca i/ili Banke u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik će dobiti fiksni Povraćaj novca u iznosu od RSD 1.010 (hiljadudeset dinara) u slučaju ispunjavanja svih napred definisanih uslova koji će mu biti uplaćen kao pojedinačna uplata po Kartici.

**4. Učešće** – Za učešće u Programu, Korisnici treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Uslova i pravila, a Kartica sa kojom su Korisnici učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Banka Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika u Programu može biti suspendovano. Kompanija Mastercard i/ili Banka može da opozove učešće Korisnika u Programu i poništi bilo koji Povraćaj novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povraćaja novca koji je već uplaćen na račun Korisnika) ukoliko Korisnik ne ispoštuje bilo koju odredbu ovih Uslova i pravila.

**5. Informacije** – Korisnik može da proveri Povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je omogućila Banka (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

**6. Suspenzija** prava na Povraćaj novca se može dogoditi, odnosno Povraćaj novca može biti poništen, ukoliko nastupi bilo koja odsledećih okolnosti:

- Korisnici povrede odredbe Ugovora sa Bankom;
- Dođe do storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnici povrede bilo koju odredbu ovih Uslova i pravila.

**7. Prestanak učešća** u Programu Zatvaranje Računa ili Kartice će se smatrati odustankom Korisnika od učešća u Programu.

**8. Programsko finansiranje** – Finansiranje Keš-bek-a je ograničeno budžetom Programa.

**9. Prekid** – Banka i Kompanija Mastercard zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje nisu mogle znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanki nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

**10. Razdvojnost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Uslova i pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Uslova i pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Uslovi i pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Uslovima i pravilima, tada će ovi Uslovi i pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Uslovima i pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

**11. Važeći zakon i jezik** – Ovi Uslovi i pravila sačinjeni su u skladu sa zakonima Republike Srbije.