



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 8527 Ver 010922

Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad

Naziv (paketa) platnog računa: Platni račun sa osnovnim uslugama

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice

Datum: 30.04.2021.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa)**.

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa sa osnovnim uslugama U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Vođenje dinarskog tekućeg računa; - Elektronsko i mobilno bankarstvo; - Izdavanje debitnih kartica. 	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa	Bez naknade Mesečno 195 RSD

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

1.2.	Elektronsko bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
2	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)</p> <p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>
	Hitan/instant platni nalog	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata 0,10% od iznosa naloga (min. 45,00 RSD, max. 400,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,10% od iznosa naloga (min. 35,00 RSD, max. 300,00 RSD)</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>

	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	0,10% od iznosa naloga (min. 45,00 RSD, max. 400,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,10% od iznosa naloga (min. 35,00 RSD, max. 300,00 RSD)
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima		
			Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
2.4.	Trajni nalog		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		0,50% od iznosa transfera (min 50,00 RSD)
2.5.	Direktno zaduženje		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova		

		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD), popust do 01.09.2023: 1,95% od iznosa transakcije (min. 195,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na bankomatu		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
		+ trošak izveštaja Kreditnog biroa	246 RSD
		+ trošak menice	50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet)	Bez naknade • Kod partnera Banke: bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata

	U inostranstvu	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)	Bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% ¹	
	Druge naknade		
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	240,00 RSD 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% ²	
	Druge naknade		
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Korišćenje usluge	Jednokratno 500 RSD Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna	Konformni metod 33,18% Proporcionalni metod 29%

¹ EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

² EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

	Godišnja efektivna kamatna stopa	Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% ³
--	----------------------------------	--------------------------------------------------------

³ EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.