



## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 11809 Ver 010922

**Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad**

**Naziv (paketa) platnog računa: Paket sa osnovnim uslugama**

**Korisnik platnih usluga: Fizičko lice i fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo**

**Datum: 01.09.2022.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa)**.

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa Paket sa osnovnim uslugama</b>  <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dinarskog tekućeg računa;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo;</li> <li>- Izdavanje debitnih kartica;</li> <li>- SMS servis</li> </ul>	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa	Bez naknade Mesečno 150 RSD   3,00 RSD po obaveštenju

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

<b>1.2.</b>	<b>Elektronsko bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Mobilno bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade
		Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
		Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)</p> <p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>
	Hitan/instant platni nalog	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD), popust do 01.09.2023: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	<p>Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Po nalogu 6 RSD</p> <p>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Bez naknade</p>
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata Po nalogu 6 RSD

		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>		
			Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>		
			Po čeku 35 RSD
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>		
	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade

	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD), popust do 01.09.2023: 1,95% od iznosa transakcije (min. 195,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	120,00 RSD 3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD)
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
		+ trošak izveštaja Kreditnog biroa + trošak menice	246 RSD 50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet)	Bez naknade  • Kod partnera Banke: bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata

	U inostranstvu	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)	Bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% <sup>1</sup>	
	Druge naknade		
<b>3.5.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Usluga nije dostupna 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke Na bankomatima drugih banaka	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD) 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	240,00 RSD 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	36,61% <sup>2</sup>	
	Druge naknade		
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Korišćenje usluge	Jednokratno 500 RSD Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna	Konformni metod 33,18% Proporcionalni metod 29%

<sup>1</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<sup>2</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

	Godišnja efektivna kamatna stopa	Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% <sup>3</sup>
--	----------------------------------	--

---

<sup>3</sup> EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.