

## PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

OTP banka Srbija A.D. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka), kao jedna od vodećih finansijskih institucija u Srbiji, posvećena je razvoju, radu i primeni regulatornog, izvršnog i kontrolnog sistema kojim se obezbeđuje čuvanje i zaštita bankarske tajne, tajne hartija od vrednosti, kao i ličnih podataka u skladu sa kriterijumima utvrđenim relevantnim zakonskim aktima i njenim osnovnim poslovnim interesima.

Lični podaci koje obrađuje Banka naročito obuhvataju podatke koji su neophodni za identifikaciju stranke i povezivanje sa strankama, podatke koji su neophodni za pružanje određene usluge i/ili podatke koji nastaju i koji se obrađuju tokom pružanja određene usluge (uključujući i podatke u vezi sa naplatom duga), donete zaključke, podatke koji proizilaze iz podataka obrađenih putem analize, podatke iz komunikacije – sa bilo kog kanala komunikacije – između Banke i lica na koje se podaci odnose, određene podatke pojedinačnih uređaja koje lice na koje se podaci odnose koristi da pristupi uslugama koje pruža Banka i – ukoliko je relevantno – javno dostupne podatke.

Banka postupa sa svim podacima, činjenicama, informacijama, rešenjima koja se odnose na ličnost, podatke, finansijsko stanje, poslovnu aktivnost, upravljačke, vlasničke i poslovne odnose njenih klijenata, stanje i promet na računu koje klijent koristi.

Pravni okvir za zaštitu ličnih podataka utvrđen je Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i drugim domaćim propisima Republike Srbije i potvrđenim međunarodnim aktima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Pri obradi ličnih podataka i prenošenja istih u treće zemlje, Banka poštuje osnovna prava i u svakom trenutku u potpunosti obezbeđuje principe zaštite podataka. Shodno tome, obezbeđuje da se

- lični podaci obrađuju zakonito, pošteno i transparentno za lica na koja se podaci odnose. U skladu sa ovim principom, Banka vodi računa o pribavljanju saglasnosti lica na koje se podaci odnose kada takva saglasnost predstavlja pravni osnov obrade podataka;
- lični podaci prikupljaju u svrhe koje su određene, izričite i zakonite i koji se dalje ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama;
- lični podaci koji se obrađuju moraju biti primereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade;
- lični podaci koji se obrađuju moraju biti tačni i, u slučajevima kada je potrebno, ažurirani i Banka preuzima svaki razuman korak kako bi se omogućilo da se netačni lični podaci, a uzimajući u obzir svrhu obrade, brišu ili isprave;
- lični podaci čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju lica na koje se podaci odnose samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade;
- lični podaci obrađuju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mera;
- kao rukovalac podataka, Banka zahteva da treća lica (zajednički rukovaoci, obrađivači podataka, nezavisni rukovaoci) sa kojima se vrši razmena podataka, poštuju principe i zahteve utvrđene politikom zaštite podataka o ličnosti Banke.

Detaljna pravila o obradi podataka navedena su u Opštim uslovima poslovanja Banke, u pravilima poslovanja koja se odnose na određene poslovne usluge (uključujući i dodatne poslovne usluge) i investicione usluge (uključujući i dodatne investicione usluge) poslovnih sektora, kao i u obaveštenjima o obradi podataka koja važe u bilo kom trenutku, a koja su dostupna na linku: <https://www.otpbanka.rs>

Ova dokumenta sadrže detalje o sledećem:

- licima na koja se podaci odnose u pogledu određene usluge Banke (klijenti, potencijalni klijenti i druga obuhvaćena lica na koja se podaci odnose);
- podacima koja se čuvaju u evidenciji lica na koja se podaci odnose u pogledu određene usluge;
- svrsi obrade podataka;
- pravnom osnovu obrade podataka;

- periodu zadržavanja obrađenih podataka;
- slučajevima kada se lični podaci obrađuju korišćenjem metode automatskog donošenja odluka i koji se koriste za profilisanje od strane Banke , gde je primenljivo;
- primaocima prenosa obrađenih ličnih podataka i pravnom osnovu prenosa podataka;
- obrađivačima podataka koji se koriste pri obradi podataka;
- pravima koja se dodeljuju licima na koja se podaci odnose, a naročito - u skladu sa članovima 26.-32. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije - lice na koje se podaci odnose ima pravo da traži od Banke , kao rukovaoca podataka, pristup i ispravku ili brisanje ličnih podataka ili ograničenje obrade ličnih podataka lica na koje se podaci odnose ili pravo na prigovor na takvu obradu, kao i pravo na prenosivost podataka.

Banka i obuhvaćene članice lokalne Bankarske grupe vrše obradu podataka, činjenica i informacija koje prime i koje predstavljaju lične podatke i bankarsku tajnu, obezbeđujući visok nivo zaštite. Koristeći ove podatke Banka i obuhvaćene članice lokalne Bankarske grupe mogu skrenuti pažnju klijenata na najbolju i najširu moguću ponudu.

Banka može koristiti podatke svojih klijenata koji su dostupni za potrebe analize, takođe radi kreiranja i nuđenja personalizovanih ponuda ukoliko je klijent na isto dao svoju saglasnost i Banka može koristiti podatke na osnovu legitimnog interesa u cilju razvijanja proizvoda i sprovođenja analize za donošenje poslovne odluke.

Lica na koja se podaci odnose mogu tražiti informacije u vezi sa obradom njihovih ličnih podataka i takođe mogu podneti svoje zahteve i prigovore na sledeće adrese:

OTP banka Srbija a.d. Novi Sad  
Sedište: 21000 Novi Sad,  
Adresa: Trg slobode 7  
Internet stranica: [www.otpbanka.rs](http://www.otpbanka.rs)

Lica na koja se podaci odnose, takođe mogu podneti svoje pisane komentare u vezi sa obradom podataka, licu za zaštitu podataka Banke na sledeću adresu:

Sonja Carević  
21000 Novi Sad, Trg Slobode 5  
[zastita\\_podataka@otpbanka.rs](mailto:zastita_podataka@otpbanka.rs)

Dodatno, lice na koje se podaci odnose može podneti pritužbu i Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (<https://www.poverenik.rs>, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, Phone: +38111 3408 900, Faks: +38111 3343 379, E-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)).

Banka koristi kolačiće na svojim internet stranicama u cilju pružanja najpotpunije moguće usluge posetiocima njenih internet stranica. Za više informacija o kolačićima i njihovom upravljanju pročitajte na <https://www.otpbanka.rs/stanovnistvo/uslovi-koriscenja/>.

Banka postupa sa svim podacima koji su joj preneti putem interneta uz isti nivo zaštite korišćen za prenos podataka putem bilo kog drugog kanala.