Verzija 010622
VAŽI OD: 01.08.2022.

TARIFA NAKNADA I TROŠKOVA

FIZIČKA LICA I FIZIČKA LICA REGISTROVANA KAO POLJOPRIVREDNA GAZDINSTVA

	RAČUNI		
1.1	Otvaranje računa		Bez naknade
1.2	Vođenje platnog računa		
1.2.1	Vođenje platnog računa - paket Klasik		295,00 RSD mesečno
1.2.2	Vođenje platnog računa - paket Praktik		• 395,00 RSD mesečno • 197,50 RSD mesečno uz minimalni mesečni promet od 15.000,00 RSD[1] • Bez naknade uz minimalni mesečni promet od 35.000,00 RSD[1]
1.2.3	Vođenje platnog računa - paket Prestiž		• 595,00 RSD mesečno • 297,50 RSD mesečno uz minimalni mesečni promet od 35.000,00 RSD[1] • Bez naknade uz minimalni mesečni promet od 60.000,00 RSD[1]
1.2.4	Vođenje platnog računa - paket Fluo		Bez naknade
1.2.5	Vođenje platnog računa - dinarski tekući račun van paketa		295,00 RSD mesečno[2]
1.2.6	Vođenje platnog računa - devizni tekući račun van paketa		Bez naknade
1.2.7	Vođenje platnog računa - platni račun sa osnovnim uslugama		195,00 RSD mesečno[2]
1.2.8	Vođenje platnog računa - namenski račun fizičkog lica registrovanog kao poljoprivredno gazdinstvo		200,00 RSD mesečno
1.2.9	Vođenje platnog računa - Agro paket za fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo		129,00 RSD mesečno
1.3	Vođenje računa depozita po viđenju		Bez naknade
1.4	Vođenje računa oročenih depozita		Bez naknade
1.5	Gašenje računa		Bez naknade

[1] Minimalni mesečni promet debitnom karticom za kupovinu robe i usluga u zemlji. Usluga važi zaključno sa 30.04.2023. godine.
[2] Naknada se obračunava samo za račune koji su imali promet (komercijalne transakcije) u toku meseca.

	GOTOVINSKE TRANSAKCIJE		
2.1	Gotovinska uplata na račun fizičkog lica u Banci		Bez naknade
2.2	Gotovinska uplata u dinarima na račun pravnog lica u Banci		Po osnovu pozajmice osnivača: 0,50% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 5.000,00 RSD) Po ostalim osnovama: 0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
2.3	Gotovinska uplata u dinarima na račune van Banke		0,95% od iznosa naloga (min. 95,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)
2.4	Uplate na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć u Banci/van Banke		Bez naknade
2.5	Gotovinska isplata sa računa u Banci		Bez naknade
	BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI		
		Papirni nalog	Elektronski nalog
3.1	Priliv na dinarski tekući račun	Bez naknade	
3.2	Interni prenos na račun fizičkog lica	Bez naknade	
3.3	Interni prenos na račun pravnog lica	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)	Bez naknade
3.4	Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade	
3.5	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)	• Korisnici paketa Prestiž: 9,00 RSD po nalogu[3] • Korisnici paketa Praktik: 19,00 RSD po nalogu[3] • Korisnici paketa Klasik: 29,00 RSD po nalogu[3] • Korisnici paketa Fluo: bez naknade[3] • Ostali korisnici: 0,10% od iznosa naloga (min. 45,00 RSD, max. 400,00 RSD)[3]
3.6	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata	1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR u skladu sa tarifnim stavom 3.7	/
3.7	Naknada za izvršenje papirnog naloga sa opcijom troškova OUR	1.800,00 RSD po nalogu	
3.8	Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade	
3.9	Instant plaćanje na prodajnom mestu trgovca	Bez naknade	

3.10	Reklamacija zbog pogrešnog računa primaoca plaćanja – na zahtev korisnika – greška korisnika	Bez naknade

[3] Tarifni stav se odnosi na transakcije inicirane od strane rezidenata, kao i od strane onih nerezidenata kojima je u skladu sa pozitivnim propisima dozvoljeno da vrše plaćanja troškova u Republici Srbiji za komunalne, telekomunikacione i sl. usluge u iznosu koji nije veći od 60.000,00 RSD, instrumentima plaćanja koji se koriste u platnom prometu u dinarima između rezidenata.

	BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DEVIZAMA (U EVRIMA S DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U EVRIMA I SA DEVIZNIH RAČUNA U OSTALIM VALUTAMA/U EVRIMA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN U EVRIMA I NA DEVIZNE RAČUNE U OSTALIM VALUTAMA)	
4.1	Interni prenos u okviru računa istog korisnika	Bez naknade
4.2	Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci osim plaćanja po osnovu kupoprodaje nepokretnosti	Bez naknade
4.3	Interna plaćanja na račun drugog korisnika u Banci po osnovu kupoprodaje nepokretnosti	5.000,00 RSD[4]
4.4	Interna plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
4.5	Eksterni prenos na račun istog korisnika kod druge banke u zemlji	1% od iznosa transfera[5] (min. 1.500,00 RSD, max. 40.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR u skladu sa tarifnim stavom 4.9 ili 4.11
4.6	Eksterno plaćanje na račun drugog korisnika u drugoj banci u zemlji ili na račun u inostranstvo	• Bez naknade Banke za korisnike stambenog kredita Banke + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR u skladu sa tarifnim stavom 4.9, 4.10 ili 4.11 • Za ostale korisnike: 1% od iznosa transfera[5] (min. 1.500,00 RSD, max. 40.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR u skladu sa tarifnim stavom 4.9, 4.10 ili 4.11
4.7	Eksterno plaćanje na račun u inostranstvo kroz uslugu OTP ekspres[6]	0,10% od iznosa transfera[5] (min. 800,00 RSD, max. 25.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR u skladu sa tarifnim stavom 4.9, 4.10 ili 4.11
4.8	Eksterna plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
4.9	Naknada za izvršenje naloga sa opcijom troškova OUR u valuti EUR	• Nalog do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD po nalogu • Nalog 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD po nalogu • Nalog 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD po nalogu • Nalog 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD po nalogu • Nalog preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD po nalogu
4.10	Naknada za izvršenje naloga sa opcijom troškova OUR u valuti EUR u korist klijenata OTP banka Budimpešta	• Nalog do 100,00 EUR: bez naknade • Nalog 100,01-12.500,00 EUR: 500,00 RSD po nalogu • Nalog 12.500,01-50.000,00 EUR: 700,00 RSD po nalogu • Nalog preko 50.000,00 EUR: 1.200,00 RSD po nalogu
4.11	Naknada za izvršenje naloga sa opcijom troškova OUR u ostalim valutama i dinarima	1.800,00 RSD po nalogu
4.12	Priliv po osnovu devizne penzije iz Nemačke	0,23%[5] od iznosa priliva[7]
4.13	Priliv po ostalim osnovima	• Do 2.400,00 RSD[8]: bez naknade • Od 2.400,01 do 12.000,00 RSD[8]: 360,00 RSD po prilivu[7] • Od 12.000,01 do 36.000,00 RSD[8]: 600,00 RSD po prilivu[7] • Od 36.000,01 do 120.000,00 RSD[8]: 960,00 RSD po prilivu[7] • Preko 120.000,01 RSD[8]: 0,40%[5] od iznosa priliva[7] (min. 1.200,00 RSD, max. 39.000,00 RSD)
4.14	Izmena/opoziv naloga u stranoj valuti	1.000,00 RSD + stvarni troškovi banaka uključenih u istragu

[4] Bez naknade ako se plaćanje vrši iz sredstava stambenog kredita.
[5] Procenat za izračunavanje naknade se primenjuje na iznos u valuti izražen u RSD po srednjem kursu Banke koji je važeći na dan transakcije.
[6] Odnosi se na izvršenje naloga u okviru OTP bankarske grupe.
[7] Iznos naknade obračunava se po kupovnom kursu Banke na dan naplate a naplata se vrši u devizama.
[8] Iznos priliva u RSD preračunava se po srednjem kursu NBS na dan priliva.

	TRAJNI NALOZI I DIREKTNA ZADUŽENJA	
5.1	Trajni nalogu u dinarima na račun u Banci	Bez naknade
5.2	Trajni nalogu u dinarima na račun van Banke	0,50% od iznosa transfera (min. 50,00 RSD)
5.3	Trajni nalog u devizama na račun u Banci	Bez naknade
5.4	Trajni nalog - uplata na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
5.5	Direktna zaduženja	Bez naknade

	DIREKTNI KANALI	
6.1	Elektronsko bankarstvo	Bez naknade
6.2	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
6.3	SMS obaveštenje	• Uz paket Praktik: 10 obaveštenja o promenama po računima uključenim u paket bez naknade, ostala obaveštenja 5,00 RSD po obaveštenju • Uz paket Prestiž/Fluo: obaveštenja o promenama po računima uključenim u paket bez naknade,

		ostala obaveštenja 5,00 RSD po obaveštenju • Ostali korisnici: 5,00 RSD po obaveštenju
6.4	SMS upit za proveru stanja	7,00 RSD + cena SMS poruke po tarifnom paketu mobilnog operatera + PDV[9]

[9] Naknadu naplaćuje mobilni operater.

	SEFOVI	
7.1	**Naknada za zakup sefa - paket za klijente ličnog bankarstva, paket za klijente sa zaradom, paket za penzionere, Olimpijski paket**	
7.1.1	Sef male zapremine (grupa S)	500,00 RSD mesečno[10]
7.1.2	Sef srednje zapremine (grupa M)	670,00 RSD mesečno[10]
7.1.3	Sef velike zapremine (grupa L)	840,00 RSD mesečno[10]
7.2	**Naknada na ime štete zbog nemogućnosti Banke da sef koristi, posle isteka ugovorenog roka, a za svaki započeti mesec - Sefovi koji su izdati van paketa u OTP banci Srbija pre integracije sa Vojvođanskom bankom do 26.04.2019. godine**	
7.2.1	Sef male zapremine	300,00 RSD mesečno[10]
7.2.2	Sef srednje zapremine	600,00 RSD mesečno[10]
7.2.3	Sef velike zapremine	1.200,00 RSD mesečno[10]
7.3	**Naknada na ime štete zbog nemogućnosti Banke da sef koristi, posle isteka ugovorenog roka, a za svaki započeti mesec - Sefovi Vojvođanske Banke izdati do 26.04.2019. godine[11]**	
7.3.1	Veličina 1 (34x25x4, 7,5x30x43)	1.000,00 RSD mesečno[10]
7.3.2	Veličina 2 (34x25x8, 15x30x43)	1.200,00 RSD mesečno[10]
7.3.3	Veličina 3 (34x25x18, 22,5x30x43)	1.400,00 RSD mesečno[10]
7.3.4	Veličina 4 (34x25x35, 33,3x50x43)	1.600,00 RSD mesečno[10]
7.3.5	Veličina 5 (77x18x100)	1.800,00 RSD mesečno[10]
7.3.6	Veličina 6 (117x18x100)	2.000,00 RSD mesečno[10]
7.4	Slanje opomene o isteku zakupa sefa	150,00 RSD po opomeni[10]
7.5	Nasilno otvaranje sefa	Stvarni troškovi + 50% od iznosa stvarnih troškova[10]

[10] Naknada je prikazana sa uračunatim porezom na dodatu vrednost.

[11] Ekspoziture kod kojih veličina sefova odstupa od navedenih, primenjuju naknadu koja važi za sef najsličnijih dimenzija.

	PLATNE KARTICE	DEBITNE KARTICE	KREDITNE KARTICE
8.1	**Transakcije u zemlji**		
8.1.1	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji	Bez naknade	
8.1.2	Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet)[12]	/	• Kod partnera Banke: bez naknade • 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
8.1.3	Provera stanja na bankomatu Banke	15,00 RSD	
8.1.4	Provera stanja na bankomatu drugih banaka u zemlji	40,00 RSD	
8.1.5	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice na bankomatu Banke	Bez naknade	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
8.1.6	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD)	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
8.1.7	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice na šalteru drugih banaka u zemlji	1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD)	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
8.2	**Transakcije u inostranstvu**		
8.2.1	Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu	Bez naknade	
8.2.2	Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet)[12]	/	• 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata • 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata
8.2.3	Provera stanja na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	60,00 RSD	
8.2.4	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD)	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
8.2.5	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice u inostranstvu na bankomatu banaka članica OTP grupe	120,00 RSD	240,00 RSD
8.2.6	Isplata gotovog novca korišćenjem kartice u inostranstvu na šalteru drugih banaka	2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD)	3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)
8.3	**Ostalo**		
8.3.1	Izdavanje kartice	Bez naknade	
8.3.2	Periodična članarina za mesečno održavanje osnovne kartice	• Visa Infinite: 3.000,00 RSD mesečno • Ostale kartice: bez naknade	• Masterata, Visa Gold[13], Visa Gold Olympic: 250,00 RSD mesečno • DinaCard 12,24[13]: bez naknade • Ostale kreditne kartice[13]: 60,00 RSD mesečno u paketu, 150,00 RSD mesečno van paketa

8.3.3	Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena kartica, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	500,00 RSD	
8.3.4	Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	500,00 RSD	
8.3.5	Naknada za hitnu izradu kartice	1.000,00 RSD	
8.3.6	Promena PINa na bankomatu	Bez naknade	
8.3.7	Neosnovana reklamacija	Bez naknade	
8.3.8	Slanje debitne kartice na kućnu adresu	500,00 RSD	/
8.3.9	Dostava PINa putem SMS poruke	Usluga se tarifira od strane mobilnog operatera u Srbiji 5 RSD + PDV + cena SMS poruke po poslatoj SMS poruci	/

[12] Odnosi se na kreditne kartice: Masterata, Visa Gold Olympic, Visa "moja"[13], Visa Olympic[13], Mastercard Gold[13].

[13] Proizvodi nisu više u ponudi Banke.

	GARANCIJE - IZDAVANJE GARANCIJA PO NALOGU FIZIČKOG LICA	
9.1	Odobravanje izdavanja garancija	2,00% (min. 5.000,00 RSD)
9.2	Kvartalna naknada za garancije	0,50% (min. 5.000,00 RSD)
9.3	Izmena (materijalna izmena), povećanje iznosa, izmena roka	2,00% (min. 5.000,00 RSD)
9.4	Plaćanje po osnovu protesta	0,50% (min. 10.000,00 RSD)
9.5	Obavezujuća pisma o namerama	2,00% (min. 5.000,00 RSD)
	OSTALE NAKNADE	
10.1	Izdavanje čekova	35,00 RSD po izdatom čeku
10.2	Prodaja blanko menice	50,00 RSD po menici
10.3	Upit Kreditnom birou	Prema tarifi Kreditnog biroa
10.4	Priprema obrazaca i registracija posla kreditnog zaduženja kod NBS	5.000,00 RSD
10.5	Praćenje kredita (evidentiranje korišćenja, plaćanje po promeni i izmena plana otplate)	3.000,00 RSD
10.6	Zamena oštećenog novca domaćeg izdanja	Bez naknade
10.7	Otkup oštećenih novčanica EUR, USD i CHF	5,00% od nominalne vrednosti u dinarskoj protivvrednosti obračunatoj po kupovnom kursu Banke koji važi na dan izvršenja
10.8	Izdavanje raznih štampanih potvrda i dokumenata na zahtev klijenta	Bez naknade
10.9	Troškovi kurir servisa sa kojim banka ima saradnju	Stvarni troškovi
10.10	Slanje izvoda	Bez naknade
10.11	Štampa i uručivanje dodatnog izvoda na zahtev klijenta	100,00 RSD po izvodu
	PROIZVODI KOJI SU POVUČENI IZ PONUDE BANKE	
11.1	**Vođenje platnog računa u paketima iz ponude Vojvođanske banke do 30.04.2021. godine**	
11.1.1	Vođenje platnog računa - paket za klijente ličnog bankarstva	499,00 RSD mesečno za obavezne elemente paketa
11.1.2	Vođenje platnog računa - Olimpijski paket	499,00 RSD mesečno za obavezne elemente paketa
11.1.3	Vođenje platnog računa - paket za klijente sa zaradom	499,00 RSD mesečno za obavezne elemente paketa
11.1.4	Vođenje platnog računa - paket za mlade	499,00 RSD mesečno za obavezne elemente paketa
11.1.5	Vođenje platnog računa - paket za penzionere	499,00 RSD mesečno za obavezne elemente paketa
11.2	**Vođenje platnog računa u paketima iz ponude Vojvođanske banke do 01.10.2018. godine**	
11.2.1	Vođenje platnog računa - paket Tvist Plus	499,00 RSD mesečno
11.2.2	Vođenje platnog računa - paket Tvist	499,00 RSD mesečno
11.2.3	Vođenje platnog računa - paket za penzionere	499,00 RSD mesečno
11.2.4	Vođenje platnog računa - paket Affluent	999,00 RSD mesečno
11.3	**Vođenje platnog računa u paketima iz ponude OTP banke do 18.03.2019. godine**	
11.3.1	Vođenje platnog računa - Osnovni paket	499,00 RSD mesečno
11.3.2	Vođenje platnog računa - Osnovni plus paket	499,00 RSD mesečno
11.3.3	Vođenje platnog računa - E paket	499,00 RSD mesečno
11.3.4	Vođenje platnog računa - Bonus paket	499,00 RSD mesečno
11.3.5	Vođenje platnog računa - Bonus Plus paket	999,00 RSD mesečno
11.3.6	Vođenje platnog računa - Gold paket	999,00 RSD mesečno
11.3.7	Vođenje platnog računa - Gold Plus paket	999,00 RSD mesečno
11.3.8	Vođenje platnog računa - Paket za penzionere	499,00 RSD mesečno
11.3.9	Vođenje platnog računa - Paket za studente	499,00 RSD mesečno
11.3.10	Vođenje platnog računa - Free paket	499,00 RSD mesečno
11.4	**Vođenje platnog računa - paketi za fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo u ponudi do 29.04.2019. godine**	
11.4.1	Vođenje platnog računa - Agro paket	129,00 RSD mesečno
11.4.2	Vođenje platnog računa - Bonus agro paket	299,00 RSD mesečno
11.4.3	Vođenje platnog računa - Gold agro paket	599,00 RSD mesečno
11.5	Vođenje Bonus štednog računa	50,00 RSD mesečno