otpbanka

Mobilno bankarstvo

Korisničko uputstvo

Sadržaj

Preduslovi za korišćenje m-bank aplikacije 3

Kako da aktiviram m-bank aplikaciju? 4

Šta mi je dostupno pre prijavljivanja na m-bank aplikaciju? 6

Šta mi je dostupno nakon prijavljivanja u m-bank aplikaciju? 7

Računi 8

Plaćanja 9

IPS 10

Kartice 11

Menjačnica 12

Moji krediti 13

Osiguranje 14

Svet Popusta 15

Moje poruke 16

Podešavanja 16

Tokeni 17

Šta ako 18

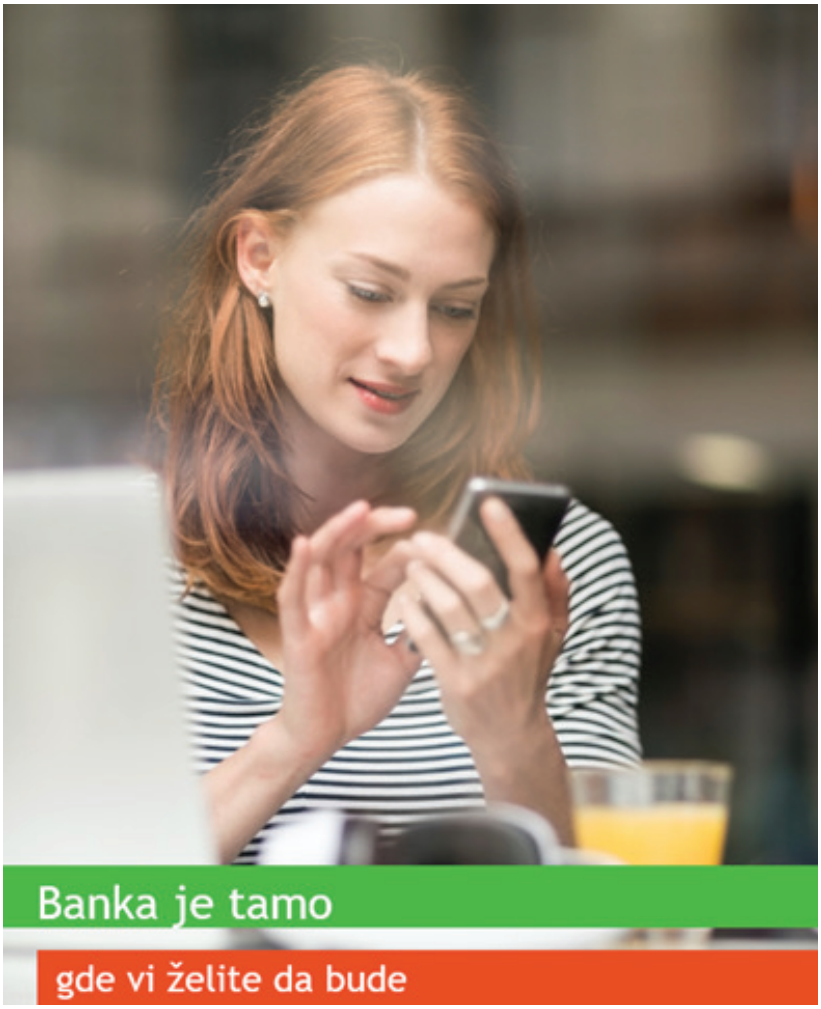
a) Moj nalog bude blokiran (pogrešan PIN)? 18

b) Izgubim telefon i želim da blokiram uslugu? 18

Preduslovi za korišćenje m-bank aplikacije

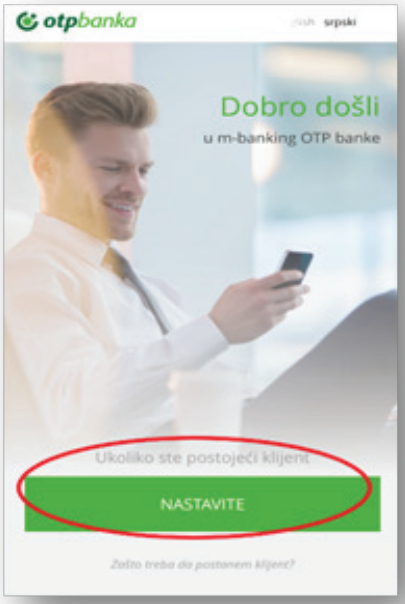
Analizirajući potrebe i želje korisnika, u skladu sa novim trendovima u elektronskom i mobilnom bankarstvu, OTP banka je razvila novu m-bank (Android i iOS) mobilnu aplikaciju, koja pored postojećih sadrži i nove, unapređene funkcionalnosti.

Sve što je potrebno da uradite jeste da sa jednog od dostupnih marketa, u zavisnosti od vrste telefona koji koristite jednostavno preuzmete i aktivirate m-bank aplikaciju.



Kako da aktiviram m-bank aplikaciju?

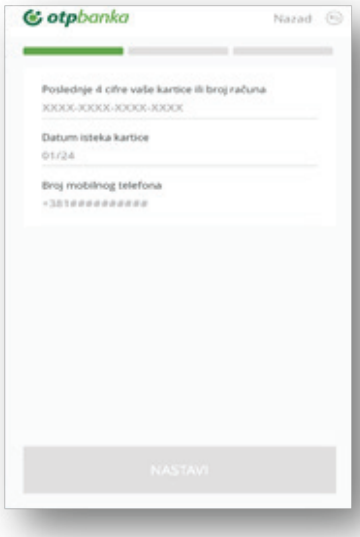
Nakon preuzimanja aplikacije, klikom na dugme NASTAVITE (Slika 1), imaćete mogućnost da odaberete tip kreiranja naloga (Slika 2).



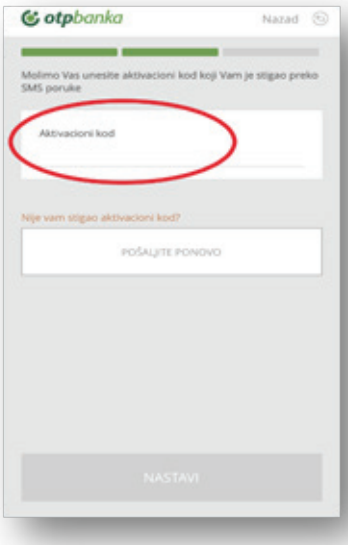
Slika 1

Slika 2

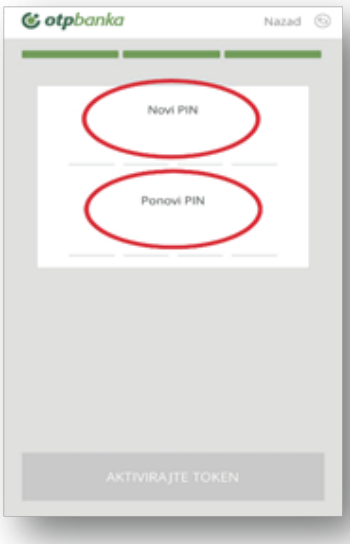
Ukoliko izaberite opciju SAMOSTALNO (Slika 2), u prvo polje unesite svoj broj računa ili 4 cifre Vaše kartice, datum isteka kartice, a zatim Vaš broj mobilnog telefona koji je prijavljen u Banci (Slika 3). Klikom na dugme NASTAVI na Vaš broj telefona, koji je prijavljen u Banci stići će SMS poruka sa aktivacionim KODOM koji treba da unesete u predviđeno polje (Slika 4). Zatim kreirajte PIN kod kojim ćete ubuduće pristupati aplikaciji (Slika 5).



Slika 3



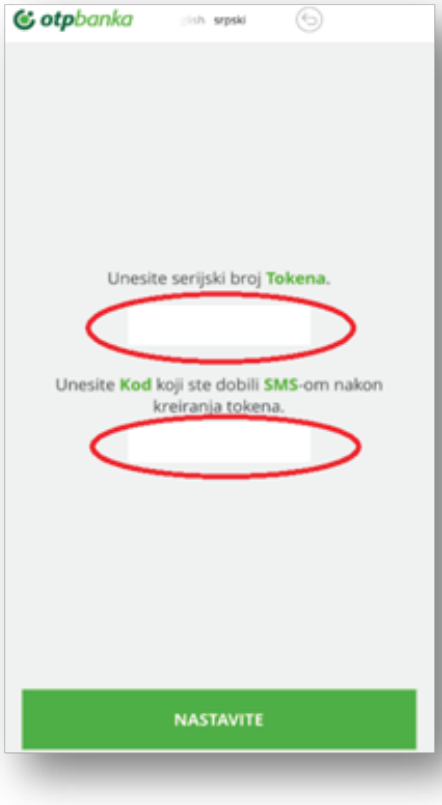
Slika 4



Slika 5

Kako da aktiviram m-bank?

Ukoliko izaberite opciju U EKSPOZITURI ILI PREKO KONTAKT CENTRA (Slika 2), imate mogućnost da preko svog e-bank naloga kreirate TOKEN tako što ćete u e-bank aplikaciji u PODEŠAVANJIMA (ikonica u gornjem desnom uglu) izabrati opciju TOKENI, a zatim klikom na dugme DODAJ NOVI TOKEN aktivirati novi token. Nakon kreiranja tokena, m-bank aplikaciji pristupate unosom SERIJSKOG BROJA TOKENA, koji ste generisali u e-bank aplikaciji, i SMS koda koji je isporučen na Vaš broj mobilnog telefona (Slika 6). Potvrdite unos na dugme NASTAVI i u sledećem koraku kreirajte PIN kod kojim ćete ubuduće pristupati aplikaciji.



Slika 6

Napomena: m-bank aplikaciju možete aktivirati posetom ekspoziture ili pozivom Kontakt centra OTP banke.

Šta mi je dostupno pre prijavljivanja na m-bank aplikaciju?

Nakon aktivacije, a pre prijavljivanja u m-bank aplikaciju dostupan je ograničen set funkcionalnosti i to:

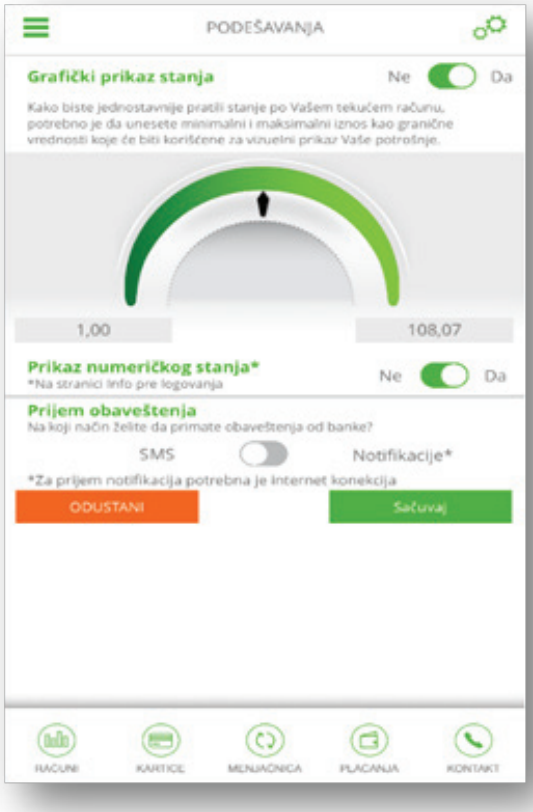
- Lokacije – pregled mreže ekspozitura i bankomata OTP banke
- Token – upravljanje tokenima
- Moje stanje – prikaz stanja po računu
- Kontakti – slanje e-maila i pozivanje Kontakt centra
- mCard – digitalna kartica
- IPS – plaćanje skeniranjem ili kreiranjem QR koda

Slika 6

Za logovanje na m-bank aplikaciju koristićete PIN kod koji ste kreirali ili otisak prsta.

Šta mi je dostupno nakon prijavljivanja u m-bank aplikaciju?

Nakon logovanja na m-bank aplikaciju, prikazaće se POČETNA STRANA sa podešavanjima na kojoj možete izabrati da li želite grafički i numerički prikaz stanja, kao i prijem obaveštenja putem sms-a ili notifikacija (Slika 7). Klikom na Hamburger meni izlistaće se sve dostupne funkcionalnosti.

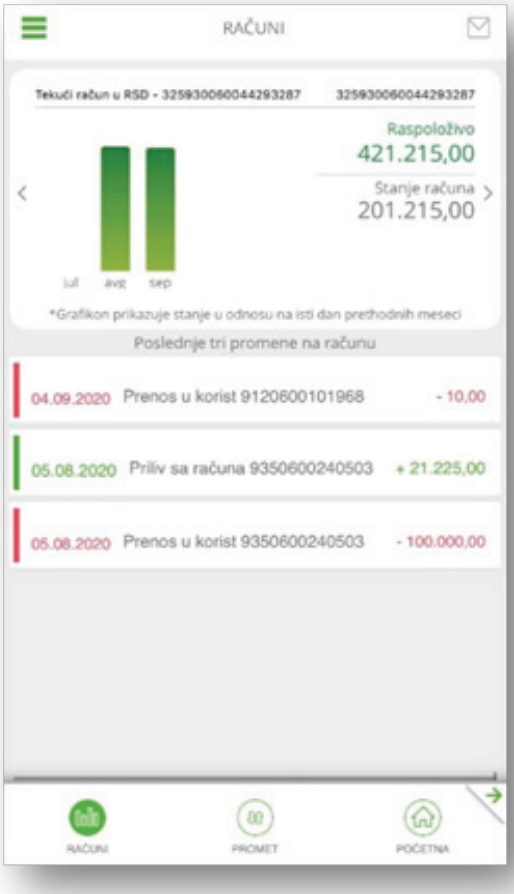


SLIKA 7

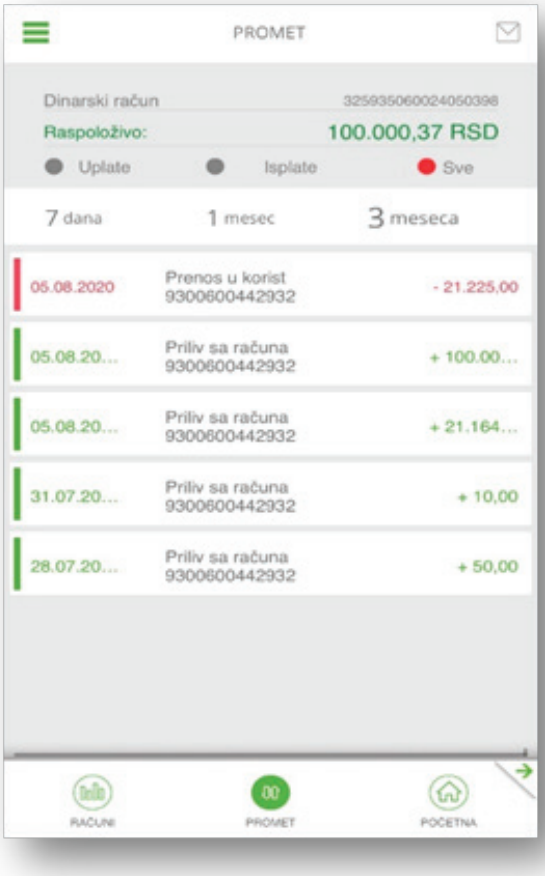
Računi

Odabirom opcije RAČUNI iz menija, videćete prikaz svih računa koje imate u usluzi mobilnog bankarstva. Kroz račune se krećete jednostavno klikom na strelicu levo ili desno.

U okviru svake kartice možete videti trenutno stanje po računu, raspoloživa sredstva, iznos rezervisanih sredstva prethodnih transakcija, iznos odobrenog dozvoljenog minusa, datum isteka minusa, kao i pregled nerealizovanih čekova (Slika 8) , dok je za detaljan prikaz prometa potrebno da odaberete opciju PROMET koja se nalazi u dnu ekrana (Slika 9) otvoriće Vam se detaljan prikaz svih promena na računu u prethodnom periodu od sedam dana, mesec dana ili tri meseca.



SLIKA 8



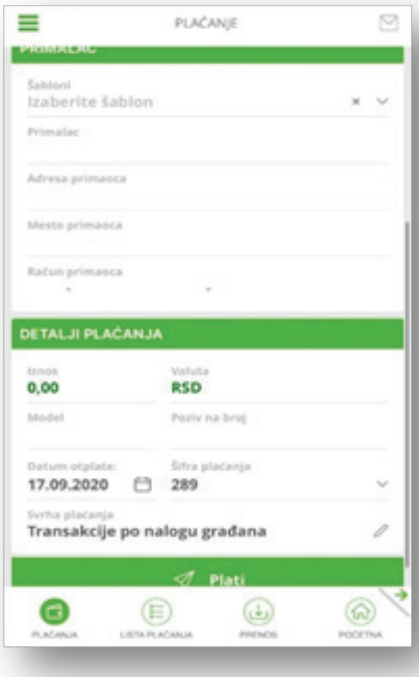
Slika 9

Plaćanja

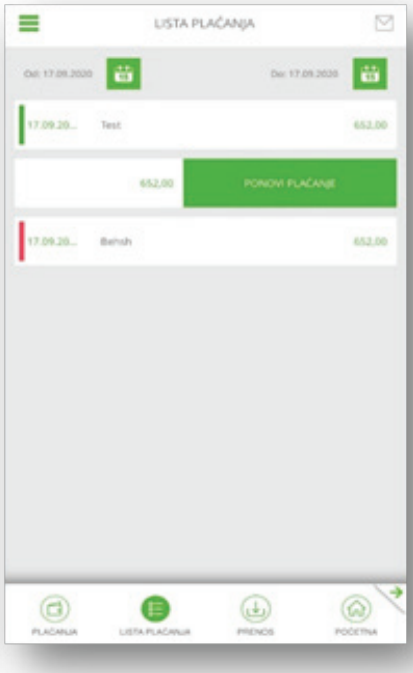
Odabirom opcije PLAĆANJA iz menija otvoriće se ekran za unos novog plaćanja (Slika 10). Nakon unosa svih podataka, kliknite na opciju PLATI koja se nalazi na dnu stranice i nakon potvrde transakcije unosom PIN koda Vaš nalog je poslat na realizaciju i biće Vam ponuđena opcija da nalog sačuvate kao šablon tj. da kreirate prečicu za izvršavanje datog naloga. Takođe, moguće je da izaberete datum realizacije naloga u budućnosti (do 60 dana) izborom datuma u polju DATUM OTPLATE.

U LISTI PLAĆANJA možete videti detaljan prikaz svih transakcija koje ste izvršili putem e-bank i m-bank aplikacije. Prevlačenjem odabranog naloga s leva na desno možete videti status naloga, dok prevlačenje naloga s desna na levo otvara opciju ponovi plaćanje (Slika 11).

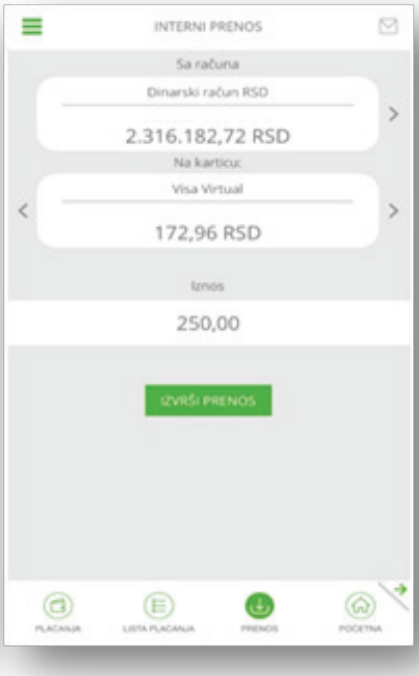
Za prenos sredstava između vlastitih računa izaberite opciju PRENOS koja se nalazi na dnu stranice. Navigacija između računa je veoma jednostavna – krećete se strelicama levo i desno dok ne odaberete željeni račun (Slika 12).



Slika 10



Slika 11

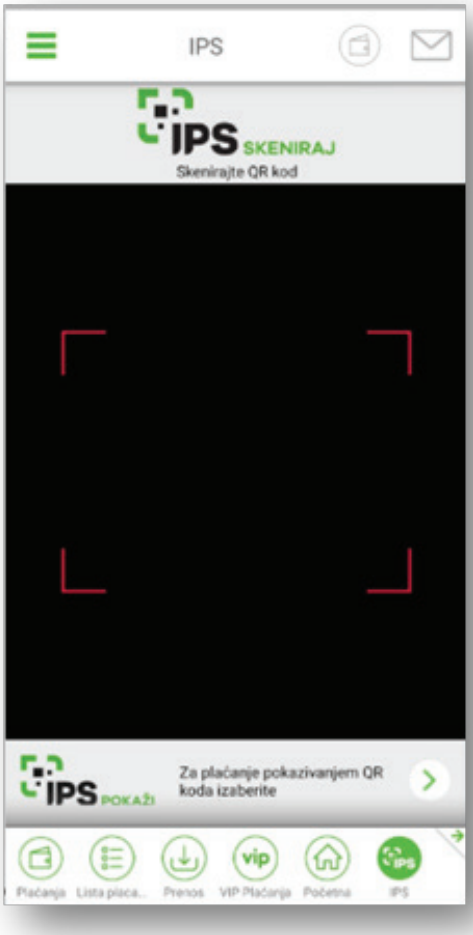


Slika 12

IPS

Odabirom opcije IPS imate mogućnost da izvršite plaćanje skeniranjem ili generisanjem QR koda:

- Izborom opcije IPS Skeniraj (Slika 13) potrebno je da skenirate IPS QR kod sa POS terminala, računa ili internet prodavnice nakon čega će na ekranu biti prikazani detalji transakcije. Unosom PIN koda potvrđuje se plaćanje, a detalji o izvršenoj transakciji će biti vidljivi u m-bank aplikaciji.
- Izborom opcije IPS Pokaži (slika 14) generiše se IPS QR kod za plaćanje unosom PIN koda. Plaćanje je izvršeno nakon što trgovac uspešno skenira generisani IPS QR kod, a detalji o izvršenoj transakciji će biti vidljivi u m-bank aplikaciji.

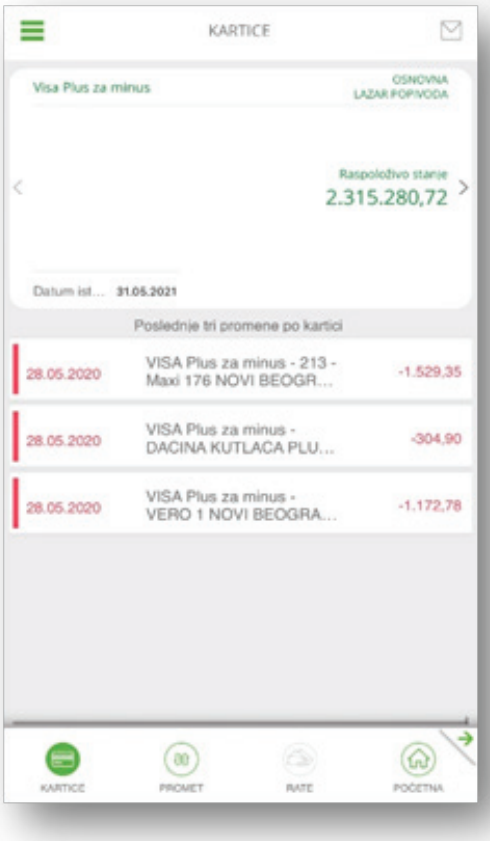


Slika 13

Slika 14

Kartice

Odabirom opcije KARTICE prikazaće se kartice koje su povezane sa Vašim m-bank nalogom. Kroz kartice se jednostavno krećete pomoću strelica i za izabranu karticu će se prikazati raspoloživo stanje, kao i poslednje tri promene na računu (Slika 15). Odabirom opcije PROMET, koja se nalazi na dnu stranice, prikazaće se transakcije karticom za zadati period.



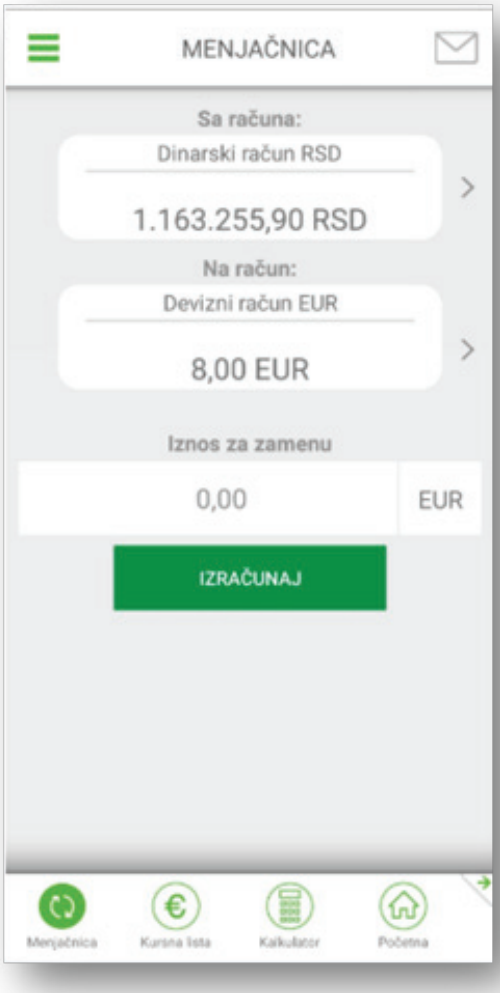
Slika 15

Ukoliko posedujete kreditnu karticu možete izvršiti prevremenu otplatu duga ili rate kroz m-bank aplikaciju, odabirom opcije PREVREMENA OTPLATA ili opcije RATE koja se nalazi na dnu stranice.

Menjačnica

Odabirom opcije MENJAČNICA možete kupovati i prodavati devize. Nakon odabira računa i unosa iznosa kliknite na dugme IZRAČUNAJ da bi se prikazali detalji transakcije (Slika 16). Ukoliko ste saglasni sa uslovima konverzije, kliknite na dugme POTVRDI i transakcija će biti realizovana.

U okviru ove opcije dostupna je još i KURSNA LISTA koja prikazuje najaktuelnije informacije odnosa stranih i domaće valute i KALKULATOR koji prikazuje konvertovani iznos na osnovu unetog iznosa za konverziju i zadatih valuta.



Slika 16

Moji krediti

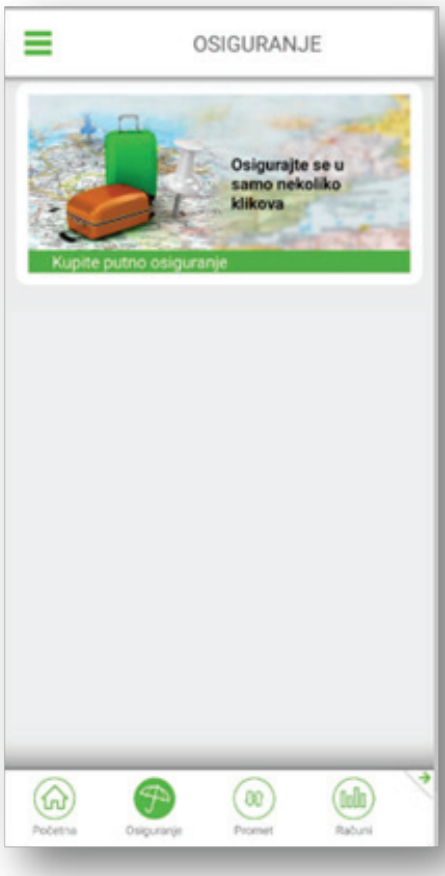
Odabirom opcije MOJI KREDITI prikazaće se Vaši aktivni krediti u OTP banci. Kroz kredite se krećete pomoću strelica i za svaki kredit su dostupni podaci o ukupnom iznosu kredita, otplaćenom iznosu i iznosu koji je preostao za otplatu. Takođe, možete videti rate kredita koje dospevaju i u kom iznosu (Slika 17).

Slika 17

Osiguranje

Odabirom opcije OSIGURANJE možete izvršiti kupovinu putnog osiguranja. U okviru ove opcije dostupne su informacije o aktivnim polisama štednog životnog i poklon putnog osiguranja.

Za kupovinu putnog osiguranja potrebno je da izaberete Generali putno osiguranje (Slika 18). Izaberite paket osiguranja i unesite sve tražene podatke, a potom kliknete na dugme IZRAČUNAJ PREMIJU (Slika 19). Zatim, potrebno je da se saglasite sa uslovima osiguranja i potvrdite e-mail adresu na koju će biti isporučena ugovorna dokumentacija.



Slika 18

Slika 19

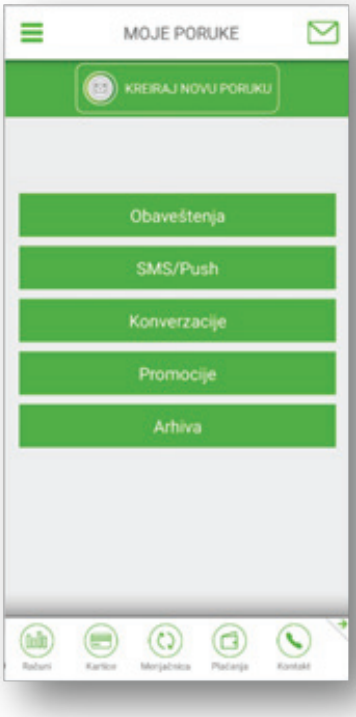
Svet Popusta

Odabirom opcije SVET POPUSTA imate uvid u kompletnu listu svih naših partnera i aktuelnih popusta. Da biste postali deo „Sveta popusta" dovoljno je da posedujete debitnu ili kreditnu karticu banke i već ste punopravni član sa svim benefitima koji Vam pripadaju

Slika 19

Moje poruke

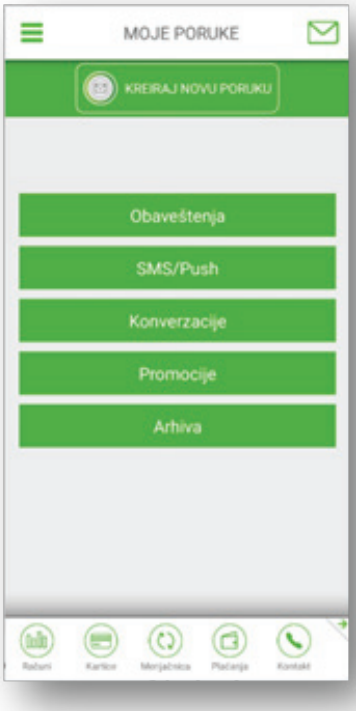
Odabirom opcije MOJE PORUKE dostupan Vam je pregled svih poruka razmenjenih sa bankom, kao i mogućnost slanja poruke klikom na dugme KREIRAJ NOVU PORUKU (Slika 20).



Slika 20

Moje poruke

Odabirom opcije MOJE PORUKE dostupan Vam je pregled svih poruka razmenjenih sa bankom, kao i mogućnost slanja poruke klikom na dugme KREIRAJ NOVU PORUKU (Slika 20).



Slika 20

Podešavanja

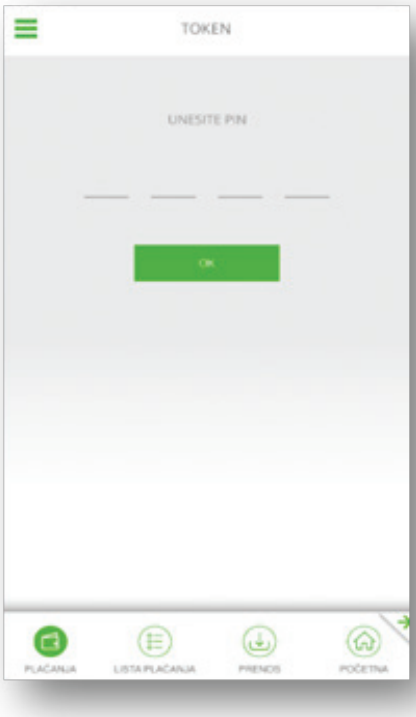
Odabirom opcije PODEŠAVANJA možete da izaberete prikaz numeričkog stanja na stranici pre logovanja u aplikaciju, grafički prikaz stanja po računu i način prijema obaveštenja o transakcijama (SMS ili Notifikacije). Nakon unetih izmena kliknite na dugme SAČUVAJ.

Slika 21

Tokeni

Odabirom opcije TOKENI imate mogućnost da kreirate kod kojim ćete se logovati u m-bank aplikaciju ili potvrditi realizaciju naloga u m-bank aplikaciji.

Nakon unosa PIN koda (Slika 22), na ekranu će se pojaviti JEDNOKRATNI KOD.



Slika 22

Šta ako . .

a) Moj nalog bude blokiran (pogrešan PIN)?

Nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN-a, iz bezbednosnih razloga i zaštite korisnika, kako bi se sprečila neovlašćena upotreba od strane trećeg lica, m-bank aplikacija će se automatski zaključati, čime se onemogućava njeno dalje korišćenje. U slučaju blokade naloga potrebno je da preuzmete i instalirate novu aplikaciju.

Napomena: Pre instalacije nove aplikacije potrebno je izbrisati aplikaciju sa mobilnog telefona i preuzeti ponovo istu sa dostupnog marketa (Google Play).

Novu aplikaciju možete aktivirati samostalno unosom broja računa ili poslednje četiri cifre kartice i datuma isteka kartice i broja telefona prijavljenog u banci. Takođe, možete posetiti najbližu filijalu OTP banke ili pozvati Kontakt centar radi generisanja pristupnih parametara.

b) Izgubim telefon i želim da blokiram uslugu?

U slučaju gubitka mobilnog uređaja, u obavezi ste da neodložno kontaktirate OTP banku i zatražite blokadu usluge. Blokadom usluge automatski se onemogućava korišćenje m-bank aplikacije na izgubljenom/ ukradenom mobilnom telefonu.

otpbanka

0800 333 338

+381 21 421 077