

Datum objave: 18.01.2019.  
Datum primene: 01.04.2019.

## TERMINSKI PLAN – VREME PRIJEMA I IZVRŠENJA NALOGA PLATNOG PROMETA ZA FIZIČKA LICA

Domaći platni promet – bezgotovinska plaćanja

		Vreme prijema naloga <sup>1</sup>	Vreme izvršenja naloga <sup>4</sup>
<b>I. Interni nalozi</b>			
I.1.	Papirni nalozi	Do kraja radnog vremena Banke	Isti dan
I.2.	Elektronski nalozi do 300.000,00 RSD	24/7	Isti dan
I.3.	Elektronski nalozi preko 300.000,00 RSD	Do 19.30h	Isti dan
<b>II. Eksterni nalozi<sup>2</sup></b>			
II.1.	Papirni nalozi do 300.000,00 RSD	Do 14.00h	Isti dan
II.2.	Papirni nalozi preko 300.000,00 RSD	Do 14.00h	Isti dan
II.3.	Elektronski nalozi do 300.000,00 RSD	24/7	Isti dan
II.4.	Elektronski nalozi preko 300.000,00 RSD	Do 17.30h	Isti dan

Međunarodni platni promet – bezgotovinska plaćanja

		Vreme prijema naloga <sup>1</sup>	Vreme izvršenja naloga <sup>4</sup>
<b>III. Interni nalozi</b>			
III.1.	Papirni nalozi	Do 13.30h	Isti dan
<b>IV. Eksterni nalozi<sup>3</sup></b>			
IV.1.	Papirni nalozi	Do 11.30h	Isti dan

<sup>1</sup> Vreme prijema naloga podrazumeva krajnje vreme do kog je potrebno dostaviti nalog za plaćanja/zahtev koji će biti izvršen istog radnog dana Banke. Svi nalozi/zahtevi zaprimljeni u toku radnog dana Banke ali nakon vremena prijema naloga određenog ovim Terminskim planom, smatraju se zaprimljenim sledećeg radnog dana Banke. Radnim danima Banke za izvršenje naloga za plaćanje u korist računa van Banke (eksterni nalozi) podrazumevaju se svi dani od ponedeljka do petka. Radnim danima koji prethode državnim i verskim praznicima koji su definisani kao neradni dani u Republici Srbiji, Banka može skratiti vreme prijema naloga o čemu će obavestiti korisnike u mreži ekspozitura Banke kao i korisnike koji podnose zahteve/naloga putem elektronskih aplikacija.

<sup>2</sup> Navedena vremena primenjuju se isključivo na ispravno popunjene RSD naloga uz obezbeđeno pokrivanje za iznos naloga i prateću proviziju.

<sup>3</sup> Navedena vremena primenjuju se isključivo na ispravno popunjene devizne naloga sa potpunom dokumentacijom i ispravnom pratećom dokumentacijom, uz obezbeđeno pokrivanje i uplaćenu proviziju. Neizvršavanje naloga za plaćanje zbog nedostatka sredstava na računu ne smatra se odbijanjem naloga za plaćanje i Banka nije u obavezi da o istom obavesti klijenta. Naloga primljene do vremena predviđenog za prijem naloga, Banka će obraditi istog radnog dana ispostavljanjem naloga korespondentskoj banci u inostranstvu. Stvarni rok odobravanja računa krajnjeg korisnika u inostranstvu zavisi od zakonodavstva zemlje i poslovnih pravila banke krajnjeg korisnika sredstava.

<sup>4</sup> Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru svojih mogućnosti, izvrši i naloga primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.